

Výroční správa za rok 2017



TT-IT s.r.o.

Výročná správa za rok 2017

Úvod

Spoločnosť TT-IT, s.r.o. smerovala v roku 2017 svoje aktivity najmä k skvalitneniu služieb poskytovaných svojmu najväčšiemu zákazníkovi – Mestu Trnava.

Dovolím si tvrdiť, že zavedením nových IT systémov a úpravou tých existujúcich sa Mesto Trnava môže radiť k jednej z najpokrokovejších samospráv na Slovensku v oblasti informačných a komunikačných technológií. Z veľkých zmien spomeňme napríklad zavedenie a spustenie online kolaboračnej platformy Office 365, spustenie mobilnej aplikácie pre Mestskú políciu, spustenie nového dochádzkového systému a ďalšie, spomenuté v príslušných kapitolách tejto správy.

Spoločnosť taktiež pokračovala v trende tzv. Smart City technológií, kde sa nám z vlastných prostriedkov podarilo spustiť niekoľko pomerne zaujímavých prostriedkov, ktoré môžu už teraz (resp. v budúcnosti) zvýšiť kvalitu bývania a života občanov Trnavy.

K drobným zmenám došlo aj v oblasti zamestnanosti, kde sme na základe požiadaviek z minulého roka a najmä na základe spúšťania nových systémov náš kolektív rozšírili o jedného kolegu, resp. kolegyniu.

Ani jeden z úspešných projektov v roku 2017 by nemohol byť realizovaný bez kvalitného personálneho zázemia spoločnosti, pričom kolegom aj takouto formou za odvedenú prácu patrí moja úprimná vďaka.

Ing. Jaroslav Otčenáš
konateľ spoločnosti

Zrealizované projekty v roku 2017

Napriek tomu, že majorita našich aktivít ako každý rok, aj v roku 2017 smerovala k plneniu štandardných záväzkov vyplývajúcich z SLA zmluvy s Mestom, podarilo sa nám zrealizovať aj niekoľko inovatívnych projektov, ktoré pri správnom využívaní majú obrovský potenciál na skvalitnení a zefektívnení práce Mesta

1. Zavedenie online platformy Office 365

V minulom roku po zhruba tri mesiace dlhom testovacom období došlo v prostredí Mesta Trnavy k spusteniu ostrej prevádzky **Office 365** systému. Tento systém je celosvetovo používaný ako výkonná, ale zároveň jednoduchá (na používanie) platforma s nasledovnými zásadnými benefitmi:

Emilový server – každý zo zamestnancov MsÚ má k dispozícii 50 GB priestoru pre svoje pracovné emaily s možnosťou prístupu k nim aj z domácich počítačov, resp. z mobilných zariadení a tabletov

Emailový klient Outlook – všetkým dotknutým zamestnancom bol v roku 2017 vymenený pôvodne používaný emailový klient za Outlook 2010. Zmena bola vyvolaná práve začiatkom používania systému Office 365, kde Outlook ponúka ďaleko širšiu paletu podporovaných funkcií. Migrácia „starých“ emailov z pôvodnej aplikácie do Outlooku u všetkých dotknutých zamestnancov trvala cca 3 mesiace.

Online funkcie – úradníci majú k dispozícii výmenné priestory, kde môžu dokumenty (Word, Excel, Powerpoint) ukladať a v reálnom čase ich viacerí online upravovať, t.j. na jednom zdieľanom dokumente môže v jeden okamih pracovať viacero zamestnancov. Tento systém získal na popularite a póbľúbenosti a aj tie najdôležitejšie dokumenty v prostredí úradu (napr. rozpočet) už vznikajú takouto modernou formou.

Plánovanie a rezervácia – v rámci systému sa začali používať aj elektronické kalendáre, plánovanie spoločných stretnutí, rezervácia miestností a ďalšie doplnkové funkcie.

V rámci balíka Office 365 tiež používame aj ďalšie funkcie, napríklad službu Sharepoint (uvažuje sa o jej použití ako intranetového riešenia), úložisko OneDrive, Skype for Business atď.

2. Rozvoj optickej a WiFi siete

TT-IT v minulom roku vybuodovalo do 2 km optických trás, a to tvorených či už priamo živou optickou kabelážou, alebo predprípravou vo forme v zemi uložených chráničiek. Medzi najvýznamnejšie pokryté ulice patrí napr. Halenárska, šrobárova, Olympijska, Hlboká.

Bohužiaľ, musíme tiež skonštatovať, že došlo k odcudzeniu wifi antény v parčíku Bela IV. (o novej anténe do parku bez pokrytia kamerami MsP zatiaľ neuvažujeme).

Celkovo sa na budovanie a opravy optickej infraštruktúry minulo vyše **51.000 € s DPH**, pričom sa jednalo o **investície priamo z rozpočtu TT-IT, s.r.o** a nie z rozpočtu mesta.

3. Dochádzkový systém a nastavy personalistiky

Na hlavných budovách Mestského úradu (MsÚ, MsP, radnica, priemyselný park) došlo k výmene, resp. doinštalovaniu dochádzkových staníc, kde zamestnanci pomocou kartičiek evidujú svoje príchody, odchody a prerušenia práce. Systém je prepojený do webovej aplikácie, kde si zamestnanci dokážu svoju dochádzku skontrolovať, ale zároveň požiadať o dovolenku či oznámiť návštevu lekára. Zavedením systému sa snažíme minimalizovať používanie papierových lístočkov a zefektívniť proces schvaľovania, keďže aj ten už sa deje elektronicky.

Väčšina z nových funkcií je dostupná pre zamestnancov tiež z domu, t.j. napríklad o dovolenku vedľa zažiadať aj napr. počas víkendov. Navyše, systém je spojený s Office 365, resp. s Outlookovými kalendármi a tak sa absencie zaznamenávajú aj do týchto kalendárov. Veľkou výhodou zavedenia dochádzkového systému Human je, že sa využíva jedna databáza pre dochádzku, oblasť personalistiky aj miezd, pričom všetky údaje o zamestnancoch sa zadávajú do systému len raz a sú dostupné pre všetky implementované moduly.

V minulom roku bola taktiež spustená aj služba elektronických cestovných príkazov, ktoré taktiež odbúravajú papierové procesy a znižujú administratívnu záťaž. Evidencia, schvaľovanie a výpočet cestovných náhrad za cestovné príkazy poskytuje prehľad o pohybe pracovníkov a nákladoch na služobné cesty v tuzemsku, aj v zahraničí.

4. Elektronizácia samosprávy

V sfére elektronizácii služieb Mestského úradu došlo v roku 2017 k výraznému posunu. Interne sme v rámci Mesta analyzovali a spracovávali zásadné činnosti, ktoré budú elektronizácii podliehať ako prvé. Zároveň prebiehali všetky technické a technologické potrebné kroky, aby prepojenie na Ústredný portál verejnej správy (slovensko.sk) dosahovalo potrebné parametre a kvalitu.

V dobe písania tejto správy môžeme konštatovať, že integračný proces bol **úspešne ukončený** a od marca 2018 úrad už generuje a odosiela stovky rozhodnutí mesačne elektronicky.

5. Parkovacia aplikácia pre ŽŤP

Problematiku Smart City vnímame veľmi pozorne a snažíme sa reflektovať aspoň na základné trendy vo svete. Najvýraznejším výsledkom nášho snaženia bolo spustenie parkovacej aplikácie pre zdravotne ťažko postihnutých spoluobčanov. Projekt spočíval v umiestnení 31 senzorov do parkovacích miest pre ŽŤP v rámci Centrálnej mestskej zóny.

Senzory následne posielajú informácie o voľnosti, resp. obsadenosti parkovacieho miesta na webovú stránku, resp. do špecializovanej aplikácie v mobile dodanú subdodávateľom. ŽŤP spoluobčan tak vidí, ktoré miesto je voľné alebo obsadené v reálnom čase a vďaka aplikácii sa napríklad ku konkrétnemu miestu môže aj priamo odnavigovať.

Takto pozbierané štatistické dáta taktiež posúvame kompetentným osobám na úrade pre prípadne prehodnotenie počtu a rozloženia parkovacích miest.

Celý projekt bol pozitívne prijatý a dostalo sa mu aj pomerne značnej mediálnej pozornosti, napr.: <https://www.zive.sk/clanok/127705/telekom-technologie-pomozu-parkovat-ztp-v-trnave/> alebo <https://touchit.sk/mobilna-aplikacia-parkdots-ulahci-parkovanie-ludom-so-ztp-v-trnave/134371>.

Projekt bol uhradený priamo z rozpočtu TT-IT, s.r.o.

6. Meranie fyzikálnych veličín

Ďalším z praktických využití Smart City prvkov je meranie kvality ovzdušia, resp. niektorých vybraných fyzikálnych veličín. Naša spoločnosť v spolupráci so subdodávateľom v roku 2017 spustila monitorovanie teploty a vlhkosti pomocou senzorov pracujúcich na sieti LoRa. Aktuálne disponujeme 8 senzormi, ďalšie dva sa uvádzajú do prevádzky.

Aktuálne realtime hodnoty spolu s historickými záznamami je možné sledovať tu:

<https://trnava.cgc.sk/iot/trnava>

V budúcnosti by sme chceli merať aj iné veličiny, napr. prach, Co2 atď a vytvoriť pre obyvateľov jednak mapu znečistenia Trnavy, prípadne predikovať zvýšený stav znečistenia a upozorňovať ich na toto nebezpečenstvo.

Projekt bol uhradený priamo z rozpočtu TT-IT, s.r.o.

6. Mobilná aplikácia pre Mestskú políciu

Spolu s dodávateľom základného Informačného systému (Cora Geo) sme ku koncu roka 2017 spustili mobilnú aplikáciu pre Mestskú políciu, ktorá umožňuje policajtom priamo v teréne zapisovať do mobilných zariadení priestupky, zhotovovať foto dokumentáciu a následne po návrate na stálu službu takto zaznačené priestupky ďalej spracovať.

V rámci veľkých slovenských miest sa jedná o úplne prvú nasadenie takéhoto systému od Cora Geo, pričom systém bol vyvíjaný presne podľa našich potrieb. Mobilné aplikácie pre potreby MsP samozrejme existovali aj od iných výrobcov, avšak nie v takejto miere integrácie a prepojení na ostatné systémy.

7. Ďalšie projekty

- príprava podkladov pre VO na nový tlačový systém a jeho spustenie k začiatku roka 2018
- príprava technologického zázemia pre možnosť plnohodnotnej práce zamestnancov MsÚ na diaľku (z domu)
- príprava projektu elektronickej inventarizácie v prostredí MsÚ

Vyhodnotenie činností poskytovaných v rámci SLA zmluvy

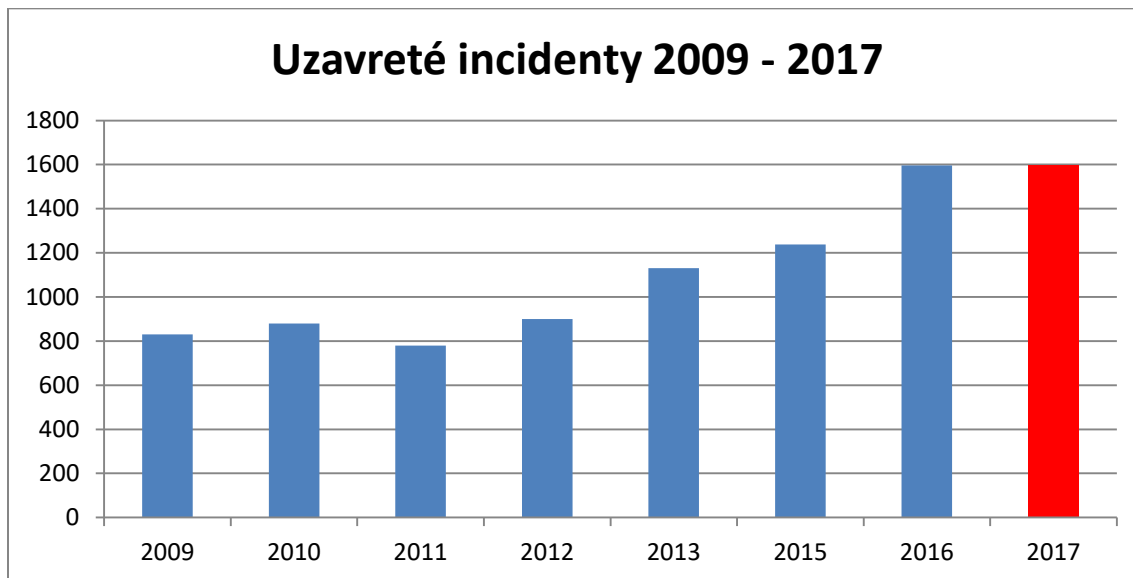
1. Outsourcing IKT pre mesto Trnava

Outsourcing IKT pre Mesto Trnava ako kľúčového zákazníka a vlastníka spoločnosti v jednej osobe je realizovaný na základe dlhodobej SLA zmluvy. SLA zmluva stanovuje predovšetkým podmienky pre prevádzkovanie hardvéru a softvéru a ich pravidelný upgrade, objem služieb, kategorizáciu služieb, reakčné doby, miesto plnenia, pravidelné peňažné plnenie za outsourcing, plnenie za naviac výkony, sankcie, a iné.

Procesy v oblasti správy a prevádzky IKT pre mestský úrad, mestskú políciu a materské školy tak dostali novú kvalitu zavedením zákazníckeho prístupu a pravidelným monitorovaním dohodnutých časových intervalov pre riešenie incidentov. V rámci prevádzkovania SLA služieb pre mesto Trnava boli zabezpečované predovšetkým tieto činnosti:

- správa HW
- správa SW
- servisná činnosť pre užívateľov prostredníctvom aplikácie helpdesk
- správa LAN, telefónov a internetu
- vzdelávanie
- užívateľská podpora
- zálohovanie a bezpečnosť
- výmena fyzicky a morálne opotrebovaného hardvéru
- ďalšie požiadavky

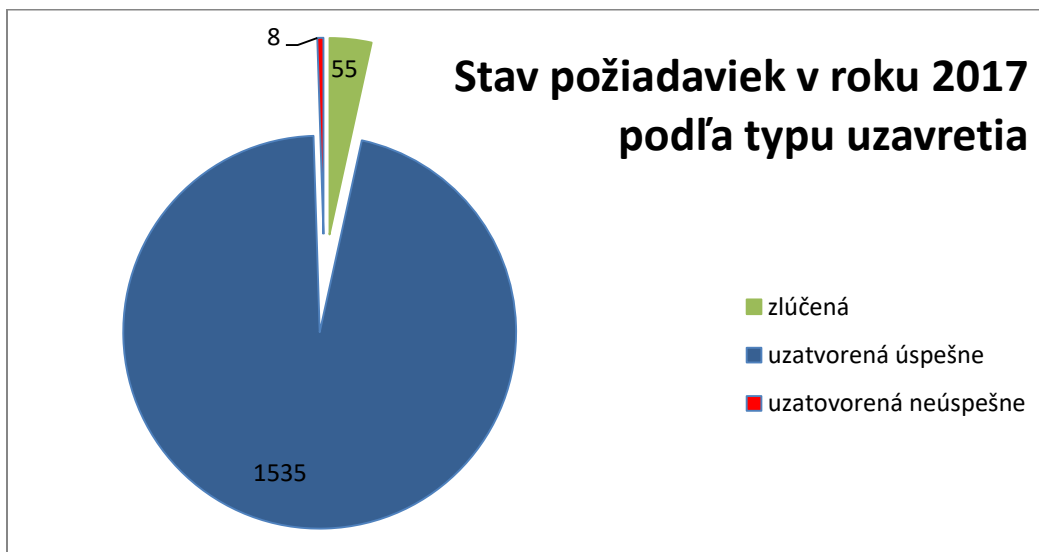
Vývoj incidentov vložených do aplikácie HelpDesk v rokoch 2009 až 2017 (dáta za rok 2014 neboli spracované). Do HelpDesku (HD) vložilo za rok 2017 incidenty/požiadavky **194 rôznych užívateľov**.



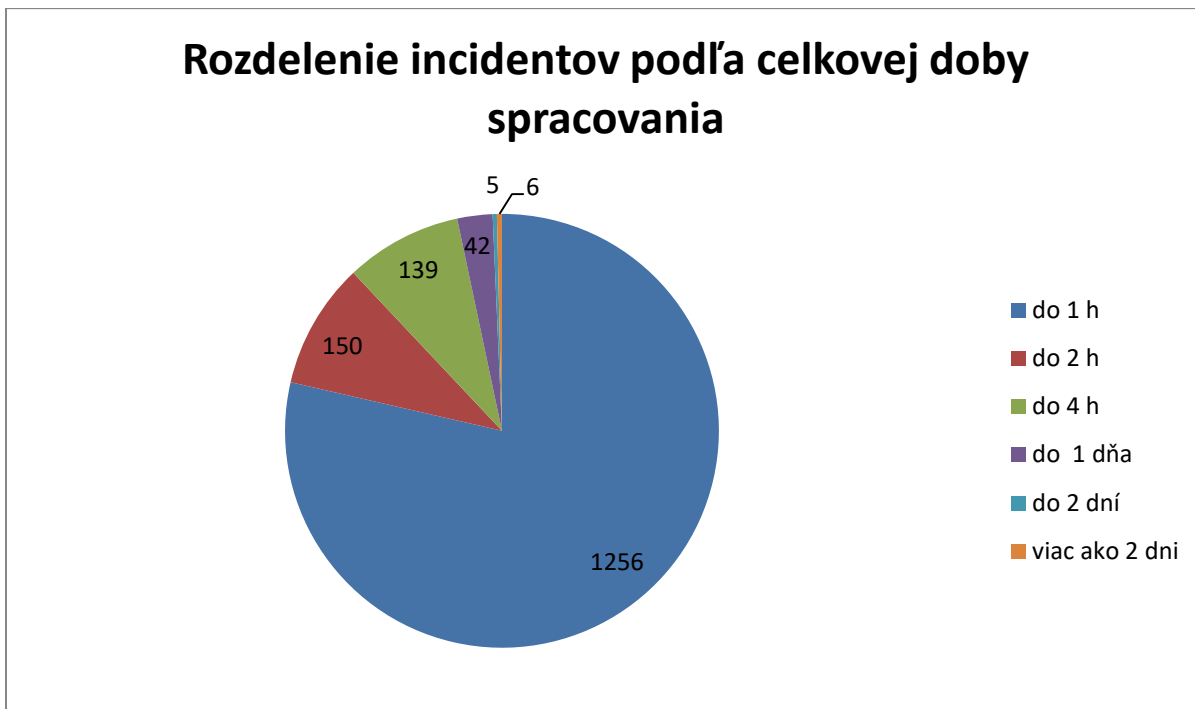
Oproti roku 2016 (počet HD záznamov = 1596) nedošlo k výraznej zmene a v roku 2017 sme zaznamenali **1598 požiadaviek**. Treba však poznamenať, že množstvo servisných úkonov sme vykonali aj na základe emailu či telefonického dohovoru a teda v štatistike nefigurujú. Zároveň veľký objem práce je spojený s realizáciou projektov uvedených v kapitole „Zrealizované projekty“ a rovnako ani tieto hodiny nie sú zahrnuté v štatistických výstupoch.

Treba skonštatovať, že časť nových projektov i realizáciu požiadaviek s nimi spojených sme zabezpečili prijatím jednej novej pracovnej sily. Po dohode s Mestom boli tieto nové skutočnosti reflektované aj uzavretím dodatku k SLA zmluve, kde jednak došlo k zakomponovaniu rozsahu nových činností a aj k ich finančnému ohodnoteniu.

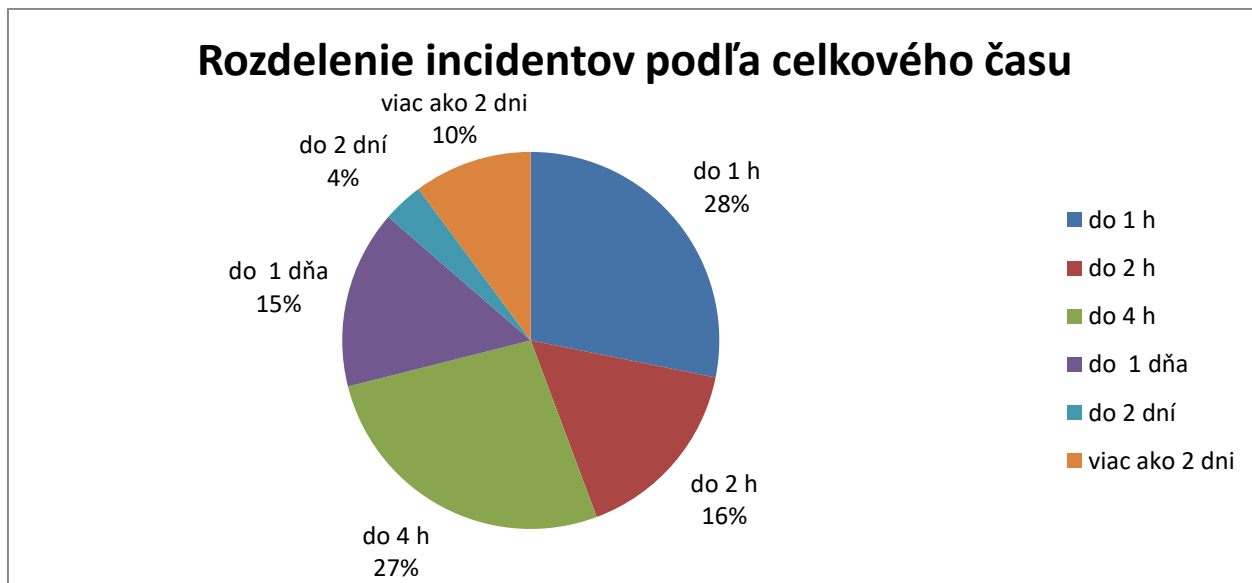
Rozdelenie incidentov podľa stavu ich uzavretia (vyriešenia)



Rozdelenie incidentov podľa celkovej doby spracovania, t.j. doby od prvotného zápisu požiadavky do HelpDesku až po jeho uzavretie:



Graf umiestnený nižšie vzťahuje početnosť jednotlivých druhov požiadaviek vztiahnutých na dĺžku času strávených ich riešením, t.j. „násobí“ počet incidentov dĺžkou trvania ich odstránenia a dáva ich do pomeru. Z vizualizácie je vidieť, že hoci majorita incidentov je vyriešených do 1 hodiny, celkový čas potrebný na ich odstránení tvorí iba 28 % z celkového času stráveného na riešení incidentov.



2. SLA služby pre mestské organizácie

Realizáciu služieb pre mestské organizácie sme vykonávali na základe SLA zmlúv o prevádzkovaní IKT pre 9 základných škôl v mesta Trnava, ZŠ s MŠ v Špačinciach, 2 základné umelecké školy, Centrum voľného času – Kalokagatia, Zariadenie pre seniorov a spoločnosť Mestská televízia Trnava, s.r.o. SLA zmluvy stanovujú úroveň poskytovania servisných služieb, ktoré sú realizované na výpočtovej techniky určenej pre administratívne účely a zahŕňa predovšetkým pravidelné inštalácie nových verzií a aktualizácií ekonomických informačných systémov, riešenie hardvérových, softvérových a sieťových problémov, zálohovanie dát a poradenstvo. V prípade zmluvy so spoločnosťou Mestská televízia Trnava, s.r.o. ide predovšetkým o zabezpečenie optického prepoja z miesta tvorby do uzlov sietí T-Com, UPC a Swan vrátane servisu sieťových komponentov a podpory pri realizácii priameho vysielania.

3. Doplnkové činnosti

Okrem činností a projektov spoločnosť v roku 2017 uvedených v prvej kapitole tohto dokumentu poskytovala aj ďalšie služby, resp. vykonávala komerčné aktivity a to najmä v týchto oblastiach

- zabezpečovanie hlasových služieb a služby internetu v rámci organizácií vo sfére vplyvu mesta
- poskytovanie hlasových služieb a služby internetu komerčným klientom
- aktualizácia dát TMM a GIS
- predaj výpočtovej techniky
- prenájom nenasvietených optických vlákien
- vyjadrenia k stavebnej činnosti a vytyčovanie siete

Plán rozvoja v budúcom období

Na rok 2018 máme naplánované ďalšie zásadné projekty, ktoré posunú Mesto Trnava znova o čosi dopredu, a to jednak interne v rámci úradu, ale tiež externe v rámci nových služieb pre občanov.

Najdôležitejšie spomeňme aspoň v bodoch:

- Plné pripojenie na Ústredný portál verejnej správy a reálne začatie fungovania elektronickej samosprávy **(v dobe prípravy tohto dokumentu už zrealizované)**
- Nasadenie centrálného tlačového systému **(v dobe prípravy tohto dokumentu už zrealizované)**
- Spustenie dochádzkového systému aj v prostredí mestských škôlok **(v dobe prípravy tohto dokumentu už zrealizované)**
- Rozšírenie Office 365 – nasadenie platformy aj v rámci Mestskej polície
- Spracovanie celej problematiky Odpadov a poplatkov s nimi spojených v rámci ISS
- Výmena/upgrade centrálnej telefónnej ústredne
- Výmena/upgrade zabezpečenia siete MsÚ
- Upgrade kancelárskeho balíka – prechod z Office 2010 na Office 2016 na všetkých PC v našej správe
- Splnenie nariadenia GDPR – nariadenie EU na zabezpečenie proti úniku citlivých osobných údajov
- Spustenie a prevádzka nového Informačného systému pre potreby Priemyselného parku
- Sťahovanie sa spoločnosti na novú adresu (z dôvodu predaja budovy na Trhovej ul.)

ZAMESTNANOSŤ A SOCIÁLNA POLITIKA

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov za rok 2017 bol 8 + 1 konateľ. Náš tím posilnila nová kolegyňa, primárne zodpovedná za administráciu a support nových modulov personalistiky a celého dochádzkového systému a tiež ako zástupkyňa hlavnej integrátorky ISS .

V zmysle platného organizačného poriadku bola štruktúra zamestnancov spoločnosti k 31.12.2017 nasledovná:

- Konateľ = 1
- Oddelenie administratívy a ekonomiky = 1
- Oddelenie podpory IKT = 7

Pomer mužov a žien spoločnosti:



Pomer vysokoškolsky a stredoškolsky vzdelaných zamestnancov:



Veľký dôraz je tiež kladený na kontinuálne zvyšovanie odbornosti zamestnancov a účasť na rôznych školeniach a seminároch. Najdôležitejšie z nich za rok 2017:

Meno a priezvisko	Školenia, konferencie
Zamestnanec 1	Human, Trnava
Zamestnanec 2	Office 365, Banská Bystrica
	SCCM, TT-IT
	Konferencia SecTec Security Days, Bratislava
	Metodický deň informatikov, Cora Geo, Zvolen
	SCCM, Bratislava
Zamestnanec 3	Office 365, Banská Bystrica
	SCCM, TT-IT
	Konferencia Cisco, Bratislava
Zamestnanec 4	Office 365, Banská Bystrica
	Parkovacia politika, Praha
	Parkovacia politika, Trenčín
	Konferencia GDPR, Bratislava

	Metodický deň - elektronizácia, Zuberec
	Ochrana osobných údajov, Bratislava
Zamestnanec 5	Metodický deň informatikov, Cora Geo, Zvolen
	Metodický deň - elektronizácia, Zuberec
	Ochrana osobných údajov, Bratislava
Zamestnanec 6	HiTarget QSTAR - GPS prijímač, BA
	SCCM, TT-IT
	Konferencia SecTec Security Days, Bratislava
	SCCM, Bratislava

V rámci sociálnej politiky spoločnosť TT-IT, s.r.o. prispieva zamestnancom na doplnkové dôchodkové poistenie a prostredníctvom tvorby sociálneho fondu prispieva predovšetkým na stravovanie zamestnancov. Taktiež boli pre zamestnancov zorganizované dve teambuildingové akcie za účelom posilnenia korporátnej lojality a zlepšenia interných pracovných i mimopracovných vzťahov.

EKONOMIKA SPOLOČNOSTI

- Štruktúra výnosov za rok 2017
- Účtovná závierka k 31. 12. 2017 – v prílohe

1. Štruktúra výnosov za rok 2017

Tržby v Eur (bez DPH)	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Prenájom optickej siete	63 571	121 235	72 860	61 311	74 693	83 889	61 259	58 463
Aktualizácia dát GIS	35 000	40 833	30 000	30 000	0	0	0	0
Služby SLA pre mesto	502 244	492 802	493 337	321 086	336 669	357 362	476 440	408 065
SLA služby pre organizácie	22 944	25 325	24 352	23 559				
Telekomunikačné služby a internet	18 670	15 082	16 392	24 840	28 092	24 547	25 086	23 046
Predaj tovarov	17 798	3 279	5 748	8 877	10 144	2 742	2 460	34 971
Školiace služby	7 040	0	0	0	0	0	143	310
Práce pre Mestský priemys. a technolog. park	64 572	169 910	95 700	0	0	0	0	0
Ostatné	3 512	3 478	26 211	4 628	137 409	65 178	61 193	68 056
Spolu	735 351	871 944	764 600	474 301	587 007	533 718	626 581	592 911

Štruktúra výnosov za rok 2017

