



poskytovania verejnej elektronickej  
komunikačnej služby  
pripojenia do siete internet  
obchodnej spoločnosti TT-IT, s.r.o.

## PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

### Článok 1

#### Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

1.1. Spoločnosť TT-IT je podnik, ktorý v rozsahu všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je oprávnený poskytovať verejnú elektronickej komunikačnej služby v oblasti verejného prenosu dát a pripojenia do siete internet.  
1.2. Spoločnosť TT-IT vydáva v zmysle § 40 a nasl. Zákona tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet.  
1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou TT-IT a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet medzi spoločnosťou TT-IT ako podnikom poskytujúcim elektronickej komunikačnej službu pripojenia do siete internet a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou TT-IT zmluvu o pripojení a týmito všeobecnými podmienkami komunikačnej služby pripojenia do siete internet.  
1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou TT-IT a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

### Článok 2

#### Definície pojmov

2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou TT-IT a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:  
2.1.1. obchodná spoločnosť TT-IT, a.s., so sídlom Trhová 2, 917 01 Trnava, IČO 44102771, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, v odd. Sro, vl. číslo 21809/T sa ďalej označuje len ako **"spoločnosť TT-IT"**,  
2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o pripojenie do siete internet prostredníctvom ňou vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej spoločnosťou TT-IT, pričom túto verejnú elektronickej komunikačnej službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje iné verejnú elektronickej služby, a s ktorou spoločnosť TT-IT uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako **"Účastník"**,  
2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu, alebo sieť a službu v oblasti elektronickej komunikácie, sa označuje len ako **"Podnik"**,  
2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet, sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou TT-IT označujú len ako **"Podmienky"**,  
2.1.5. písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet, v ktorej Účastník definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkom spoločnosťou TT-IT, dobu trvania použitia vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka, sa ďalej označuje len ako **"Objednávka"**. Objednávka nie je súčasťou Zmluvy,  
2.1.6. zmluva o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet uzavretá v zmysle § 43 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou TT-IT na strane poskytovateľa elektronickej komunikačnej služieb a Účastníkom na strane užívateľa poskytovanej elektronickej komunikačnej služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení, sa ďalej označuje len ako **"Zmluva"**,  
2.1.7. písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí sprístupnenie a začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plniť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako **"Preberací protokol"**,  
2.1.8. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akýchkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako **"Dodatok"**,  
2.1.9. sadzobník cien za elektronickej komunikačnej služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou TT-IT vydaný spoločnosťou TT-IT, sa ďalej označuje len ako **"Tarifa"**; Tarifa obsahuje aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,  
2.1.10. Podmienky, Objednávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené tožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplývajú, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo doplnia obsah Zmluvy, sa ďalej súhrne označujú len ako **"Zmluvné dokumenty"**,  
2.1.11. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou TT-IT pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet, sa ďalej označuje súhrne len ako **"Sieť TT-IT"**,  
2.1.12. medzinárodná verejná informačná dátová elektronickej komunikačnej sieť "internet" sa ďalej označuje len ako **"Sieť internet"**,  
2.1.13. technické zariadenie Účastníka pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť TT-IT určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti TT-IT na Sieť internet, sa ďalej označuje len ako **"Koncové zariadenie Účastníka"**. Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,  
2.1.14. technické zariadenie spoločnosti TT-IT pripojené ku koncovému bodu Sieť TT-IT určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti TT-IT na Sieť internet sa ďalej označuje len ako **"Koncové zariadenie TT-IT"**,  
2.1.15. technické zariadenie spoločnosti TT-IT, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti TT-IT stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/TT-IT, sa ďalej označuje len ako **"Technické zariadenie TT-IT"**. Technické zariadenie TT-IT je súčasťou Sieť TT-IT,  
2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka a/alebo Koncové zariadenie TT-IT a/alebo Technické zariadenie TT-IT, sa ďalej označuje len ako **"Miesto inštalácie"**,  
2.1.17. konkrétna Účastníkom vybraná verejná elektronickej komunikačnej služba pripojenia do siete internet, obsahom ktorej je prenos dát z/do Koncového zariadenia Účastníka alebo z/do započítaného Koncového zariadenia TT-IT do/z koncového technického zariadenia inej osoby v inej elektronickej komunikačnej sieti prostredníctvom Sieť TT-IT, a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej Objednávky a za podmienok definovaných v Tarife poskytovaná Účastníkom spoločnosťou TT-IT, sa ďalej označuje len ako **"Služba"**,  
2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo započítaného Koncového zariadenia TT-IT do Sieť TT-IT, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako **"Pripojenie do Sieť internet"**,  
2.1.19. stav, kedy Účastník vôbec nemôže využívať Službu, zavinene chybou Sieť TT-IT, sa ďalej označuje len ako **"Porucha"**,

2.1.20. všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Sieť internet, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazala spoločnosť TT-IT, sa ďalej označujú len ako **"Inštalčné úkony"**,  
2.1.21. vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Sieť internet, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti TT-IT v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako **"Aktivačný poplatok"**,  
2.1.22. všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosti TT-IT za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify, sa ďalej spoločne označujú len ako **"Odplata za poskytovanie Služby"**,  
2.1.23. každé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého spoločnosť TT-IT poskytuje Účastníkovi Službu/Služby, a za ktoré je Účastník povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (týždeň, mesiac, štvrtok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako **"Obdobie"**,  
2.1.24. daňový doklad vystavený spoločnosťou TT-IT Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti TT-IT, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako **"Faktúra"**,  
2.1.25. zákon č. 452/2021 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov sa označuje len ako **"Zákon"**,  
2.1.26. **"Dôverné informácie"** znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany.

## DRUHÁ ČASŤ

### PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

### Článok 3

#### Predmet Zmluvy

3.1. Na základe Zmluvy:

3.1.1. spoločnosť TT-IT sa zaväzuje zriadiť Účastníkovi počas trvania Zmluvy prístup k Sieť TT-IT a sprístupniť Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami,  
3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti TT-IT za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej platnou Zmluvou/Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/Podmienkami/Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako z Zmluvy vyplývajú. 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzkov spoločnosti TT-IT poskytnúť Účastníkovi Pripojenie do Sieť internet prostredníctvom Sieť TT-IT alebo v súčinnosti s ostatnými Podnikmi poskytujúcimi elektronickej komunikačnej služby.  
3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť TT-IT Účastníkovi žiadne technické zariadenia potrebné na použitie Služby a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.  
3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinnosti Účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.  
3.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

### Článok 4

#### Rozsah a miesto poskytovanej Služby

4.1. Spoločnosť TT-IT je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne zavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.  
4.2. Spoločnosť TT-IT poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a výsného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.  
4.3. Spoločnosť TT-IT je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujmom o poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.  
4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť TT-IT Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, alebo aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.  
4.5. Spoločnosť TT-IT poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

### Článok 5

#### Podmienky na poskytovanie Služby

5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:  
5.1.1. vyplniť a doručiť spoločnosti TT-IT riadne a úplne vyplnenú Objednávku,  
5.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti TT-IT všetky ňou vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby.  
5.2. V prípade, že z Podmienok alebo z Zákona nevyplýva nič iné, je spoločnosť TT-IT oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:  
5.2.1. spoločnosť TT-IT neobdržala v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo  
5.2.2. spoločnosť TT-IT neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo  
5.2.3. spoločnosť TT-IT neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo 5.2.4. poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti TT-IT v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočiteľné, a/alebo  
5.2.5. spoločnosť TT-IT nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti TT-IT a/alebo iného Podniku alebo spoločnosť TT-IT alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo  
5.2.6. záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo  
5.2.7. jej uzavretie bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.  
5.3. Spoločnosť TT-IT je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledujúce podmienky:  
5.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,  
5.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti TT-IT všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä Aktivačný poplatok, 5.3.3. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,  
5.3.4. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,  
5.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosti TT-IT znemožňovali začať poskytovanie Služby.

### Článok 6

#### Podmienky neposkytovania Služby

6.1. Spoločnosť TT-IT je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akéhokoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby orgánom verejnej správy, fyzickým osobám a právnickým osobám určeným osobitným právnym predpisom počas zdložavajúcej krízovej situácie a mimoriadnej udalosti. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť TT-IT alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieť TT-IT. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.

6.2. Spoločnosť TT-IT je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:

- 6.2.1. zneužíva Službu alebo umožňuje jej zneužívanie, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním Služby je napríklad najmä:
  - (i) vykonávanie akýchkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky prostredníctvom poskytovanej Služby;
  - (ii) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo nevhodnej komunikácie;
  - (iii) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov;
  - (iv) šírenie a umožnenie šírenia nevyžiadaných a obťažujúcich správ;
  - (v) porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv;
  - (vi) narušenie bezpečnosti sietí a systémov;
  - (vii) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch;
  - (viii) preťaženie sietí a systémov;
  - (ix) keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti TT-IT alebo iného Podniku.
- 6.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy;
- 6.2.3. porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok.
- 6.3 V prípade, že spoločnosť TT-IT preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovania Služby Účastníkovi, nezakladá toto konanie spoločnosti TT-IT povinnosť zaplatať akékoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.
- 6.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je spoločnosť TT-IT oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy a Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

## TRETIA ČASŤ

### PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI TT-IT A ÚČASTNÍKA

#### Článok 7

##### Práva a povinnosti spoločnosti TT-IT

- 7.1. Spoločnosť TT-IT sa zaväzuje najmä:
  - 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
  - 7.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
  - 7.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
  - 7.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone,
  - 7.1.5. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,
  - 7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby. Spoločnosť TT-IT nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti TT-IT nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete TT-IT alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti TT-IT, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,
  - 7.1.7. udržiavať Sieť TT-IT v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
  - 7.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
  - 7.1.9. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
  - 7.1.10. predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutých Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
  - 7.1.11. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,
  - 7.1.12. písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne tridsať dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,
  - 7.1.13. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať TT-IT Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 7.2. Spoločnosť TT-IT má právo najmä:
  - 7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou TT-IT v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
  - 7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
  - 7.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou, 7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na Sieti TT-IT, na Koncovom zariadení TT-IT a/alebo na Technickom zariadení TT-IT, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby, a to v súlade s Podmienkami,
  - 7.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,
  - 7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
  - 7.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 7.3. Spoločnosť TT-IT nesenie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia TT-IT alebo v Sieti internet.

#### Článok 8

##### Práva a povinnosti Účastníka

- 8.1. Účastník je povinný:
  - 8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti TT-IT,
  - 8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti TT-IT podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti TT-IT stanovených Zmluvou, 8.1.3. písomne oznámiť spoločnosti TT-IT akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti TT-IT Slovakia pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
  - 8.1.4. platiť spoločnosti TT-IT všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
  - 8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
  - 8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti TT-IT alebo akomkoľvek Koncovom zariadení TT-IT a/alebo Technickom zariadení TT-IT žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
  - 8.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete TT-IT poskytnuté spoločnosťou TT-IT na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
  - 8.1.8. pri úhrade akýchkoľvek častí z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
  - 8.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia TT-IT a/alebo Technického zariadenia TT-IT, uschovať Koncové zariadenie TT-IT a/alebo Technické zariadenie TT-IT do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia TT-IT a/alebo Technického zariadenia TT-IT,
  - 8.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti TT-IT prístup na Miesto inštalácie, 8.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),

- 8.1.12. oznámiť spoločnosti TT-IT mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti TT-IT,
  - 8.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávnenými konať v mene spoločnosti TT-IT prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia TT-IT a/alebo Technického zariadenia TT-IT,
  - 8.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- 8.2. Účastník má právo:
    - 8.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou TT-IT, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,
    - 8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok, 8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom TT-IT, 8.2.4. na primeranú závu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného účtovacieho Obdobia, inak toto právo zaniká, 8.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákonom.
    - 8.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TT-IT.
    - 8.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach TT-IT a Technických zariadeniach TT-IT, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia TT-IT a Technické zariadenia TT-IT sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti TT-IT.

## ŠTVRTÁ ČASŤ

### ODPLATA, TARIFA

#### Článok 9

##### Všeobecné ustanovenia

- 9.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 9.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované iným Podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitia ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému Podniku.
- 9.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť TT-IT poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.
- 9.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od objemu prenesených údajov, počtu a/alebo dĺžky volaní prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje evidované spoločnosťou TT-IT.

#### Článok 10

##### Odplata za poskytovanie Služby

- 10.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Tarify.
- 10.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy za akékoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti TT-IT. 10.3. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Účastník povinný platiť spoločnosti TT-IT v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platiť.
- 10.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platiť na príslušné Obdobie vždy vopred.
- 10.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.
- 10.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na závu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.
- 10.7. Nárok na závu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.
- 10.8. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžku trvania ktorej je podmienené poskytnutie závy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na závu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 10.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť spoločnosti TT-IT späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zliav, t. j. rozdielov medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutých zliav z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svojej neodvolateľnej súhlas.

#### Článok 11

##### Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- 11.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou TT-IT.
- 11.2. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.
- 11.3. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník je povinný v zmysle bodu 10.7. a 10.8. Podmienok zaplatiť spoločnosti TT-IT sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých poskytnutých zliav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služieb spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb jednorázovo, na základe Faktúry vystavenej spoločnosťou TT-IT.
- 11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou TT-IT.
- 11.5. V prípade omeškania s platením akékoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť TT-IT oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dielnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti TT-IT nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- 11.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti TT-IT vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti TT-IT uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre.
- 11.7. Odplata za poskytovanie Služby za ktorúkoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti TT-IT uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Účastníkovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 11.8. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákonom a osobitnými právnymi predpismi. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákonom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 11.4. týchto Podmienok.
- 11.9. V prípade, že spoločnosť TT-IT využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť TT-IT právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarify, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpi v zmysle bodu 14.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

## PIATA ČASŤ

### REKLAMAČNÝ PORIADOK

#### Článok 12

##### Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií

- 12.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.

12.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 12.1. Podmienok toto jeho právo zanikne. 12.3. Účastník môže reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok uplatniť v sídle spoločnosti TTIIT, pričom spoločnosť TT-IT je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

12.4. Spoločnosť TT-IT je povinná reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti TT-IT.

12.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť TT-IT povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená spoločnosti TT-IT.

12.6. Spoločnosť TT-IT sa zaväzuje zasiať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne.

12.7. Ak spoločnosť TT-IT písomne neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti TT-IT, reklamácia sa považuje za uznanú.

12.8. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti TT-IT, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je spoločnosť TT-IT povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplataenia časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplataenie tejto časti Odplaty v najviac troch mesačných splátkach. 12.9. V prípade, že spoločnosť TT-IT uzná reklamáciu Účastníka uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je spoločnosť TT-IT v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak spoločnosť TT-IT poskytne Účastníkovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.

12.10. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude spoločnosť TT-IT uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcim po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou TT-IT uznaná.

12.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 12.8. Podmienok, spoločnosť TT-IT má právo požadovať od Účastníka zaplataenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

12.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže chyba na Telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.

12.13. Účastník je oprávnený v zmysle Zákona predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

## ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

### Článok 13 Vznik Zmluvy

13.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedená inak. V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiada na zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.

13.3. Spoločnosť TT-IT je viazaná predloženým návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcovi.

### Článok 14 Zánik Zmluvy

14.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť TT-IT a Účastníka musia byť na tej istej listine.

14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom. 14.3. Spoločnosť TT-IT je oprávnená vypovedať Zmluvu, ak:

14.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

14.3.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť; spoločnosť TT-IT zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

14.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť TT-IT zrejme, koho a akéj veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka.

14.5. Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, výpovedná lehota jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

14.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

14.7. Spoločnosť TT-IT je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:

14.7.1. opakovane neoprávnenne zasahuje do Koncového zariadenia TT-IT, Technického zariadenia TT-IT, Sieť TT-IT alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Sieť TT-IT alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľahosti,

14.7.2. nezaplatí niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti TT-IT zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,

14.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť TT-IT zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti TT-IT zariadenie neodpojí,

14.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti TT-IT kontrolu jej používania,

14.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy o pripojení,

14.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými Podnikmi,

14.7.7. nesplnil ktorúkoľvek z označovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,

14.7.8. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,

14.7.9. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,

14.7.10. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,

14.7.11. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

14.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, ak spoločnosť TT-IT:

14.8.1. podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu Podmienok, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi,

14.8.2. opakovane, ani po reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy,

14.8.3. opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase,

14.8.4. zvýši sadzby Tarify a túto zmenu oznámí Účastníkovi, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi.

14.9. V prípade, že spoločnosť TT-IT využije svoje právo určené v bode 14.7. Podmienok, akokoľvek suma uhradená spoločnosti TT-IT prevyšujúca finančný záväzok Účastníka voči spoločnosti TT-IT v čase odstúpenia spoločnosti TT-IT od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Účastníka určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie spoločnosti TT-IT od Zmluvy.

14.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

14.11. Spoločnosť TT-IT zasiať Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

## SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### Článok 15 Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

15.1. Spoločnosť TT-IT si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť TT-IT sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Spoločnosť TT-IT sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenej pätnásť dní vopred.

15.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou TT-IT.

15.3. Spoločnosť TT-IT sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, písomne takúto zmenu oznámí Uživateľovi, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny.

15.4. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 15.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 15.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 14.8.1. alebo 14.8.4. Podmienok.

### Článok 16 Zodpovednosť za škodu

16.1. Spoločnosť TT-IT nesenie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom v Sieť internet.

16.2. Spoločnosť TT-IT zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu TT-IT spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za úšlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti TT-IT za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomeru časť Účastníkom uhradených Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil v spoločnosti TT-IT písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

16.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti TT-IT škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti TT-IT v celej výške nahradiť.

16.4. V prípade, že Účastník, hoci aj bez zavinenia, poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve a/alebo v Podmienkach, je spoločnosť TT-IT oprávnená požadovať od Účastníka zaplataenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky 3.000,- eur v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti. Spoločnosť TT-IT je zároveň oprávnená požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinností.

16.5. Účastník zodpovedá za vznik akéhokoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieť TT-IT, na Koncovom zariadení TT-IT, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti TT-IT, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Účastníka spoločnosťou TT-IT.

16.6. Spoločnosť TT-IT nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.

16.7. Spoločnosť TT-IT nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete iného Podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť TT-IT a Sieť internet.

16.8. Spoločnosť TT-IT nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

### Článok 17 Doručovanie

17.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou TT-IT Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. Ak Účastník v tejto lehote oznámí spoločnosti TT-IT, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.

17.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akokoľvek Faktúru zaslanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručenie dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámí spoločnosti TT-IT, že poštový zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

### Článok 18 Osobitné ustanovenia

18.1. Akokoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniaми a vzájomnou dohodou.

18.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevriešia v zmysle bodu 18.1. Podmienok ani do pätnásť dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom súde spoločnosti TT-IT, a to s príhľadnutím na právny status Účastníka.

18.3. Spoločnosť TT-IT a Účastník sa dohodli, že prvý vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia TT-IT, ktoré využíva Účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení upravujúcimi nájomnú zmluvu.

### Článok 19 Telekomunikačné tajomstvo a ochrana osobných údajov

19.1. Spoločnosť TT-IT je v zmysle Zákona oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa) uvedených v Objednávke a Zmluve, a to za účelom poskytovania Služby, a to do doby, pokiaľ bude Účastník v platnom zmluvnom vzťahu so spoločnosťou TT-IT, okrem výnimiek stanovených Zákomom.

19.2. Spoločnosť TT-IT je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje podľa bodu 19.1 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka so spoločnosťou TT-IT, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

19.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeluje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu.

19.4. Spoločnosť TT-IT je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby.

19.5. Spoločnosť TT-IT je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákomom.

19.6. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:

- počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
- sprístupňovať Dôvernú informáciu tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

19.7. Podpisom zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti TT-IT súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti TT-IT.

## **Článok 20**

### **Záverečné ustanovenia**

- 20.1. Tieto Podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1.6.2011.
- 20.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 20.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 20.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 20.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 20.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 20.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 20.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 20.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 20.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.

v20220427 VOP vrátane reklamačného poriadku