

Výroční správa za rok 2020



TT-IT s.r.o.

Výročná správa za rok 2020

Úvod

Tak, ako pre zvyšok sveta, aj pre spoločnosť TT-IT, s.r.o. sa rok 2020 niesol v znamení pandémie vírusu SARS-CoV2 a ochorenia COVID 19. Táto bezprecedentná a neočakávaná udalosť zásadne ovplyvnila fungovanie firmy ale i našich klientov a obchodných partnerov.

Podarilo sa nám ale i tak dokončiť niekoľko väčších projektov, medzi ktoré patrilo zabezpečenie homeoffice práce pre MsÚ a ďalšie organizácie, projekty v rámci smart city problematiky alebo už tradične budovanie ďalších kilometrov optických trás.

Navyše, do roka 2020 sme vchádzali so zlými ekonomickými údajmi (strata) z roka 2019 a s odhodlaním zvrátiť negatívny vývin firemnej ekonomiky. Napriek pandémie a napriek ďalším okolnostiam sa to spoločnosti podarilo a za rok 2020 sme dosiahli pozitívny hospodársky výsledok. Je to do veľkej miery zásluhou zamestnancov spoločnosti, ktorí boli ochotní pristúpiť na ťažké opatrenia za čo im chcem vysloviť mimoriadne poďakovanie.

Ing. Jaroslav Otčenáš
konateľ spoločnosti

Zrealizované projekty v roku 2020

1. Jednotný informačný systém

Trend unifikácie výpočtového prostredia pokračoval v roku 2020 zapojením organizácie „Zimný štadión“ do jednotného informačného systému, spolu so zaradením počítačov do Active Directory, nasadením základných bezpečnostných politík a zaradení do platformy Office 365.

V dobe písania tejto správy je taktiež ukončená implementácia rovnakých systémov aj pre organizáciu „Zaži v Trnave“, ktorá bude podrobnejšie opísaná vo výročnej správe za rok 2021.

Do rozpracovaných projektov v tomto smere patrí zámer integrovať do mestských aplikácií aj ďalšiu organizáciu – Stredisko sociálnych služieb.

2. Budovanie optickej a WiFi siete

Spolu s MsÚ sme boli aktívne involvovaní do procesu pokrytia polikliniky družba bezplatnou wifi konektivitou v rámci projektu WiFi4EU. V objekte bolo vybudovaných 15 prístupových bodov, ktoré používajú konektivitu od našej spoločnosti.

Počas roka sa opravovali/budovali optické trasy na uliciach napr. Mýtna, Spartakovská, Okružná, Námestie SUT atď o celkovej dĺžke 2481 metrov nových a opravených trás. Celková finančná náročnosť zrealizovaných investícií sa blíži k hodnote 43.000 Euro bez DPH.

3. Optická sieť - križovatky

Špeciálny projekt v rámci budovania optickej siete bola požiadavka MsÚ na predprípravu optických vedení k 11 svetelným križovatkám v rámci mesta (pre potreby modernizácie križovatkových systémov). Jedná sa o pomerne komplikovaný projekt, vzhľadom na nutnosti podtláčok a ďalších technologických špecialít, ale môžeme skonštatovať, že aktuálne je zo spomínaného počtu (11 ks) hotových 7 a na zvyšných sa intenzívne pracuje.

4. Diskové pole

V spolupráci s MsÚ došlo ku konca roka 2020 k nainštalovaniu nového all flash diskového poľa, ktoré by malo kapacitne i výkonov postačovať na niekoľko nadchádzajúcich rokov.

5. Zabezpečovanie homeoffice

Počas pandémie bolo nutné veľmi rýchlo ponúknuť Mestu riešenie na zabezpečenie práce z domu. Našťastie, investícia z minulosti do firewallu s priamou podporou VPN prístupu sa ukázala ako veľmi rozumná a tak pripojenie na diaľku a práca s internými systémami bola po nakonfigurovaní zabezpečené v pomerne krátkom čase.

Pre potreby kolegov sme tiež zabezpečili 42 notebookov, z ktorých väčšina nebola mestom finančne krytá, avšak naliehavosť situácie si takýto nákup vyžadovala.

V niektorých momentoch, keď už bohužiaľ nebolo možné zabezpečiť ďalšie notebooky dochádzalo dokonca aj k situáciám, že zamestnanci mesta si na domáce použitie brali celé desktopové zostavy. Ani s takýmto režimom práce však nebol problém a všetky systémy (v závislosti na rýchlosti pripojenia jednotlivých domácností) fungovali v poriadku.

6. IT pre správu cintorína

Keďže v roku 2020 prešla správa cintorínov priamo pod Mestský úrad, bolo potrebné zabezpečiť potrebné IT systémy, vybudovať na cintoríne pripojenie do mestskej optickej siete, nainštalovať dochádzkových systém, spracovať konverziu dát z pôvodne používaného IT systému do mestského systému, zabezpečiť vyhovujúce tlačové riešenie atď.

Všetky tieto čiastkové úlohy boli splnené a aj tento projekt môžeme považovať za úspešne ukončený

7. Smart City aktivity

1. Elektrické cargo bicykle

Zakúpili sme a mestu darovali 3 ks elektrických cargobicyklov určených pre občanov na zapožičanie v sume 18757,20 € bez DPH

2. Cyklo sčítače

V spolupráci s úradom bolo nainštalovaných 7 ks samostatne stojacich cyklosčítačov (indukčná slučka zafrézovaná do povrchu + batéria + GSM modul) a tak má mesto online prístup k štatistikám prejazdov na vybraných uliciach.

3. Parkovacia aplikácia

Na základe viacerých stretnutí s kolegami s mesta a taktiež na základe pripomienok poslancov sme boli schopní ku koncu roka 2020 spustiť v spolupráci s dodávateľom backoffice IS aj novú aplikáciu (zatiaľ pre potrebu testovania) na evidenciu parkovania v meste. Tá pozostáva z viacerých úrovní, jednak verejný portál pre občana, jednak priame napojenie do systémov v meste a jednak nový portál pre obsluhu žiadostí o karty. Verejný portál bude spustený v roku 2021 a okrem riešenia parkovania bude občanom poskytovať aj ďalšie funkcionality – možnosť platiť dane, poplatky atď, čo vnímame ako veľký krok v procese elektronizácie služieb mesta.

Vyhodnotenie činností poskytovaných v rámci SLA zmluvy

1. Outsourcing IKT pre mesto Trnava

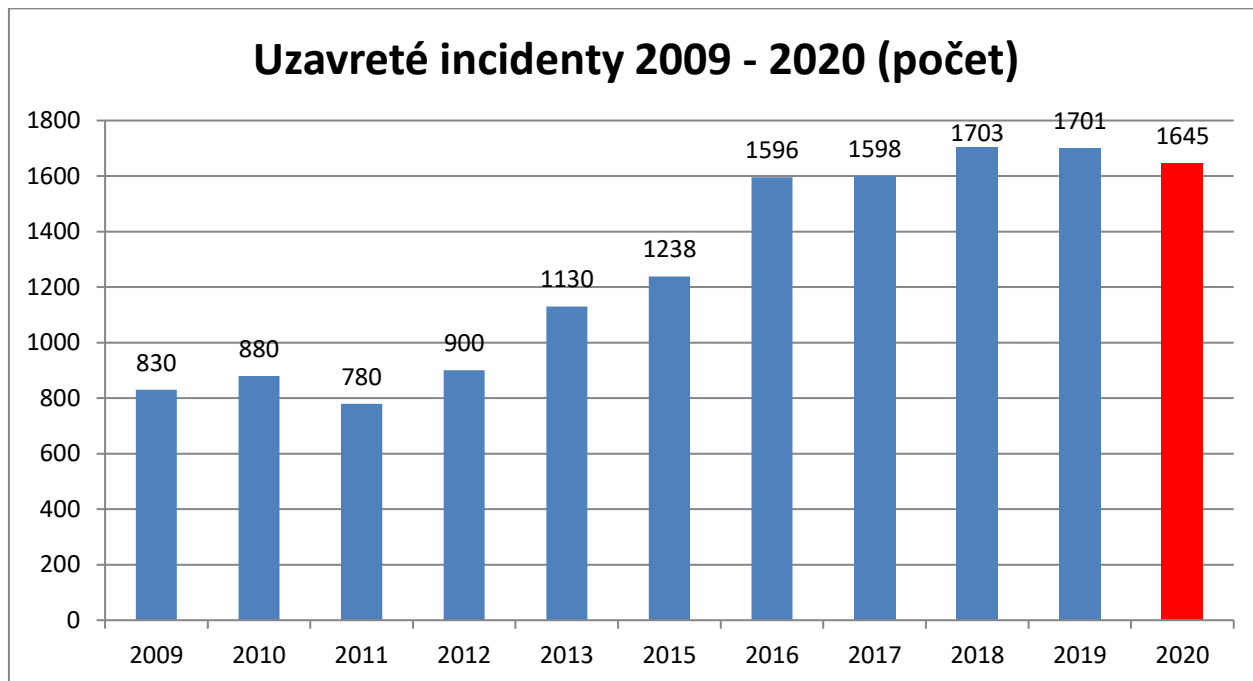
Outsourcing IKT pre Mesto Trnava ako kľúčového zákazníka a vlastníka spoločnosti v jednej osobe je realizovaný na základe dlhodobej SLA zmluvy. SLA zmluva stanovuje predovšetkým podmienky pre prevádzkovanie hardvéru a softvéru a ich pravidelný upgrade, objem služieb, kategorizáciu služieb, reakčné doby, miesto plnenia, pravidelné peňažné plnenie za outsourcing, plnenie za navyše výkony, sankcie, a iné.

Procesy v oblasti správy a prevádzky IKT pre mestský úrad, mestskú políciu a materské školy tak dostali novú kvalitu zavedením zákazníckeho prístupu a pravidelným monitorovaním dohodnutých časových intervalov pre riešenie incidentov. V rámci prevádzkovania SLA služieb pre mesto Trnava boli zabezpečované predovšetkým tieto činnosti:

- správa HW
- správa SW
- servisná činnosť pre užívateľov prostredníctvom aplikácie helpdesk
- správa LAN, telefónov a internetu
- vzdelávanie
- užívateľská podpora
- zálohovanie a bezpečnosť
- výmena fyzicky a morálne opotrebovaného hardvéru
- ďalšie požiadavky

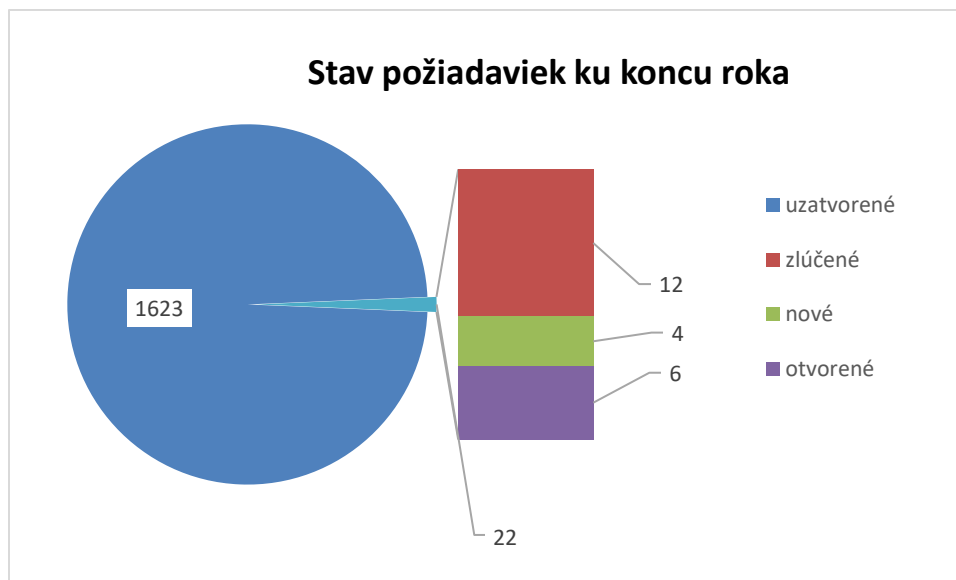
Pripomíname, že okrem Mestského úradu a Mestskej polície od roku 2019 spravujeme aj Mestskú televíziu a neskôr tiež aj Správu kultúrnych a športových zariadení a Zimný štadión. V ďalšej kapitole sú ale zohľadnené ešte iba údaje z prostredia MsÚ a MsP.

Vývoj incidentov vložených do aplikácie HelpDesk v rokoch 2009 až 2020 (dáta za rok 2014 neboli spracované). Do HelpDesku (HD) vložilo za rok 2020 incidenty/požiadavky **105 rôznych užívateľov**.

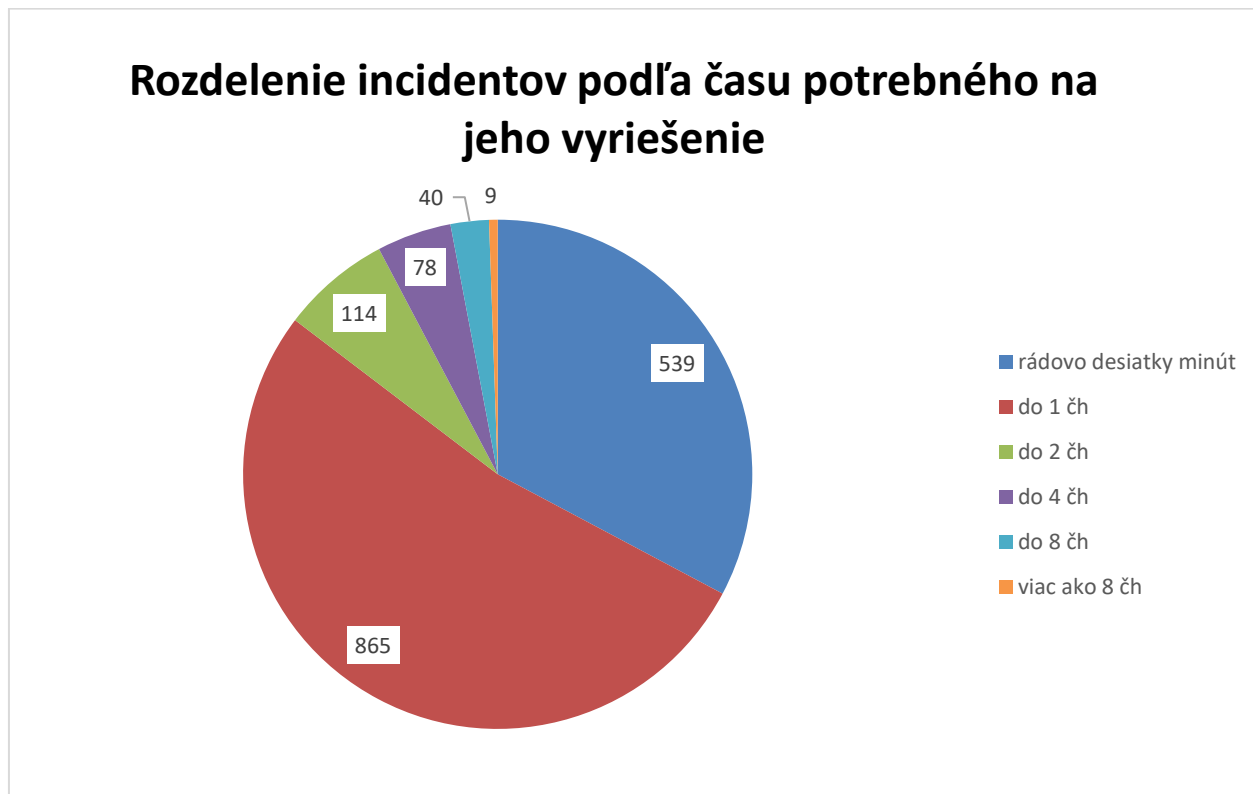


Napriek tomu, že číselne sa jedná o pokles vyriešených incidentov, v kontexte pandémie, homeoffice a čiastočného uzavretia úradu sa jedná o výborné číslo. Užívatelia z homeoffice (i keď bol pre nich HD dostupný) pre nahlasovanie problémov vo veľkej miere používali telefón a email a tieto tzv. „tickety“ samozrejme do štatistiky nevstupujú.

Rozdelenie incidentov podľa stavu ich uzavretia (vyriešenia)



Rozdelenie incidentov podľa celkovej doby spracovania, t.j. doby od prvotného zápisu požiadavky do HelpDesku až po jeho uzavretie:



2. SLA služby pre mestské organizácie

Realizáciu služieb pre mestské organizácie sme vykonávali na základe SLA zmlúv o prevádzkovaní IKT pre Základné školy, Materské školy, Umelecké školy, Mestskú televíziu Trnava a čiastočne aj pre ďalšie mestské organizácie (Zariadenie pre seniorov, Stredisko sociálnej starostlivosti, Správa kultúrnych a športových zariadení). SLA zmluvy stanovujú úroveň poskytovania servisných služieb, ktoré sú realizované na výpočtovej techniky určenej pre administratívne účely a zahŕňa predovšetkým pravidelné inštalácie nových verzií a aktualizácií ekonomických informačných systémov, riešenie hardvérových, softvérových a sieťových problémov, zálohovanie dát a poradenstvo. V roku 2019 sa nám po dohode s riaditeľkou MTT podarilo prebrať pod našu správu kompletne celú IT podporu MTT (doposiaľ sme poskytovali tejto spoločnosti len služby týkajúce sa pripojenia do internetu) a následne aj organizácie Správa kultúrnych a športových zariadení a Zimný štadión (SLA, jednotná ekonomika aj Office 365).

3. Doplnkové činnosti

Okrem činností a projektov spoločnosť v roku 2020 uvedených v prvej kapitole tohto dokumentu poskytovala aj ďalšie služby, resp. vykonávala komerčné aktivity a to najmä v týchto oblastiach:

- zabezpečovanie hlasových služieb a služby internetu v rámci organizácií vo sfére vplyvu mesta
- poskytovanie hlasových služieb a služby internetu komerčným klientom
- aktualizácia dát TMM a GIS
- prenájom nenasvietených optických vlákien
- vyjadrenia k stavebnej činnosti a vytyčovanie siete
- ako úlohu z dozornej rady v roku 2020 sme začali vyjadrovania k optickej sieti spoplatňovať, od septembra 2020 do konca roka 2020 sme vystavili 21 ks takýchto vyjadrení a len pre informáciu za prvých 5 mesiacov roka 2021 bolo vystavených 29 ks vyjadrení

Plán rozvoja v budúcom období

Môžeme konštatovať, že všetky väčšie projekty, o ktorých sme v minulom roku hovorili ako o pripravovaných, boli ukončené s pozitívnym výsledkom:

- wifi poliklinika Družba – **zrealizované**
- príprava IT riešení pre zavedenia regulácie parkovania – **zrealizované**
- prechod správy cintorínov pod Mesto - **zrealizované**

Tento rok máme v pláne pokračovať v prácach na mestskej aplikácii a sprístupniť ďalšie moduly – okrem parkovania – pre občanov.

Taktiež sa zameriavame na kompletnú integráciu ostatných prvkov parkovacej politiky (napríklad nových parkovacích automatov) do jedného centrálného bodu s priamym prístupom mobilnej aplikácie Mestskej polície. Tu do veľkej miery zmení možnosti MsP aj nový zákon o objektívnej zodpovednosti, ktorý bude znamenať úpravy v práci MsP a taktiež sa uvažuje nad zabezpečením skenovacieho vozidla EČV.

Zároveň stále pracujeme na veľkej téme, ktorou je obnova kamerového systému. Ten je vplyvom rôznych okolností stále v svojich úvodných krokoch, ale veríme, že druhá polovica roka 2021 bude aj v tomto smere prelomová.

Koncom roka 2021 nám taktiež končí rámcová zmluva o dodávke tlačového systému a bude tak potrebné nastaviť podmienky pre novú súťaž a následne nové riešenie implementovať.

ZAMESTNANOSŤ A SOCIÁLNA POLITIKA

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov za rok 2020 bol 8 + 1 konateľ.

V zmysle platného organizačného poriadku bola štruktúra zamestnancov spoločnosti k 31.12.2020 nasledovná:

- Konateľ = 1
- Oddelenie administratívy a ekonomiky = 1
- Oddelenie podpory IKT = 7

Pomer mužov a žien spoločnosti: Muži – 6, Ženy – 3



Pomer vysokoškolsky a stredoškolsky vzdelaných zamestnancov: Vysokoškolské – 8, Stredoškolské – 1

Vzhľadom na pandémiu sme minimalizovali školenia a služobné cesty. Zúčastňovali sme sa len online webinárov a konferencií zameraných najmä na problematiku open dát, bezpečnosti, nového kyberzákona a školení od našich dodávateľov.

EKONOMIKA SPOLOČNOSTI

- Štruktúra výnosov za rok 2020
- Účtovná závierka k 31. 12. 2020 – v prílohe

1. Štruktúra výnosov za rok 2020

Tržby v Eur (bez DPH)	2016	2017	2018	2019	2020
Prenájom optickej siete	61 259	58 463	59 914	36 301	50 076
Služby SLA pre mesto a organizácie	336 669	357 362	476 440	408 065	549 485
Telekomunikačné služby a internet	28 092	24 547	25 086	23 046	20 596
Predaj tovarov	10 144	2 742	2 460	34 971	10 067
Ostatné	61 193	68 056	24 833	134 699	212 029
Spolu v €	626 581	592 911	664 895	695 428	810 177

Oproti negatívnemu hospodárskemu výsledku (-205.653,01 €) v roku 2019 sa nám podarilo skonsolidovať financie a rok 2020 sme uzatvorili so ziskom 18.289,72 € a to najmä zásluhou väčších projektov, ako napríklad budovanie optických trás pre zapojenie mestských križovatiek.

Je veľmi ťažké predikovať, či sa nám pozitívny trend podarí udržať aj naďalej, pretože pandémia zasahuje aj našich obchodných partnerov a je takmer nemožné predpokladať, aké ekonomické ukazovatele dosiahneme za rok 2021.