

Výroční správa za rok 2022

TT-IT s.r.o.

Zrealizované projekty v roku 2022

1. Jednotný informačný systém

Aj v roku 2022 sme pokračovali v trende zapájania mestských organizácií do jednotného informačného systému, konkrétne organizáciu „Zariadenie pre seniorov“. Organizácia bola zaradená do Active directory, boli na ňu aplikované bezpečnostné štandardy, nasadená platforma Office 365 atď.

V súčasnosti sa uvažuje o nasadení systému na elektronický výkon verejnej moci pre toto zariadenie, to by obnášalo ďalšiu sériu úkonov v zmysle nasadenia registratúr, vykonania integračných procesov, zaučenia obsluhy a podobne.

2. Budovanie optickej a siete

Oproti predchádzajúcim rokom sa nám podarilo takmer zdvojnásobiť dĺžky položených HDPE chráničiek pre budúce využitie. Takmer 6 km chráničiek bolo položených na uliciach Kamenná cesta, Hliny (vnútroblok), Dolné bašty, Špačinská, Sladovnícka, Bučianska, Agátka (vnútroblok) a ďalších.

Celková suma preinvestovaná do výstavby a opráv trás v roku 2022 bola na úrovni 55.000 €.

3. Zabezpečovanie homeoffice

Pokračovali sme v podpore tzv. homeoffice práce, pričom možnosť pracovania na diaľku zo služobných počítačov samozrejme využívajú aj mestské organizácie, nie len Úrad samotný.

4. Žiadosti o nenávratný príspevok

Minulý rok sme sa v spolupráci s Mestským úradom uchádzali o 3 dotácie z ponúkaných Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie. Konkrétne sa jedná o tri výzvy:

- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy
 - o čistenie duplicitných dát v našich systémoch
 - o prepojenie sa na štátne referenčné registre
 - o zlepšenie kvality poskytovaných open dát občanom
- Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore VS
 - o dokúpenie chýbajúcich bezpečnostných systémov
 - o Vytvorenie nástrojov na správu rizík
- Malé zlepšenia eGov služieb
 - o Doplnenie elektronických formulárov pre občanov na vybavenie agendy pomocou eID

Vo všetkých troch výzvach sme boli úspešní, na projekte „Manažment údajov“ sa začalo pracovať pred koncom roka 2022. Ďalšie dva projekty sa v čase príprave tejto správy nachádzajú vo finálnych krokoch procesu verejného obstarávania.

5. Podpora smart city aktivít

Nadalej sme pokračovali v budovaní senzorickej siete meste, najmä čo sa týka pokrytia hlavných ťahov cyklosčítačmi. Pracovali sme aj na zapracovaní rôznych požiadaviek pre zlepšenie funkčnosti aplikácie datamesta a to jednak v rovine občana mesta, ale tiež v rovine správy problematiky v IS na MsÚ.

V spolupráci s MsP taktiež pracujeme na zlepšovaní a úpravách kamerového systému a to vrátane spolupráce pri žiadosti o NFP z projektu „Moderné technológie II“.

Taktiež čiastočne s mestom kooperujeme na projekte „Moderné technológie I“ – smart križovatky.

Vyhodnotenie činností poskytovaných v rámci SLA zmluvy

1. Outsourcing IKT pre mesto Trnava a organizácie

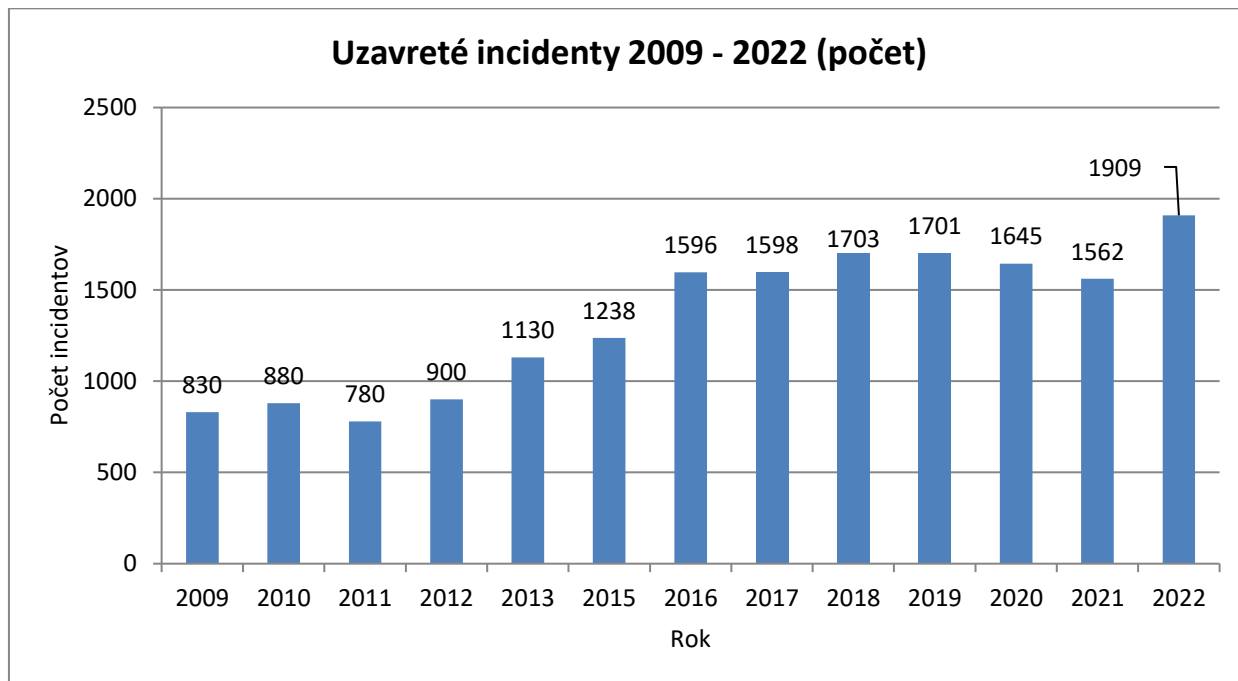
Outsourcing IKT pre Mesto Trnava ako kľúčového zákazníka a vlastníka spoločnosti v jednej osobe je realizovaný na základe dlhodobej SLA zmluvy. SLA zmluva stanovuje predovšetkým podmienky pre prevádzkovanie hardvéru a softvéru a ich pravidelný upgrade, objem služieb, kategorizáciu služieb, reakčné doby, miesto plnenia, pravidelné peňažné plnenie za outsourcing, plnenie za naviac výkony, sankcie, a iné.

Procesy v oblasti správy a prevádzky IKT pre mestský úrad, mestskú políciu a materské školy tak dostali novú kvalitu zavedením zákazníckeho prístupu a pravidelným monitorovaním dohodnutých časových intervalov pre riešenie incidentov. V rámci prevádzkovania SLA služieb pre mesto Trnava boli zabezpečované predovšetkým tieto činnosti:

- správa HW
- správa SW
- servisná činnosť pre užívateľov prostredníctvom aplikácie helpdesk
- správa LAN, telefónov a internetu
- vzdelávanie
- užívateľská podpora
- zálohovanie a bezpečnosť
- výmena fyzicky a morálne opotrebovaného hardvéru
- ďalšie požiadavky

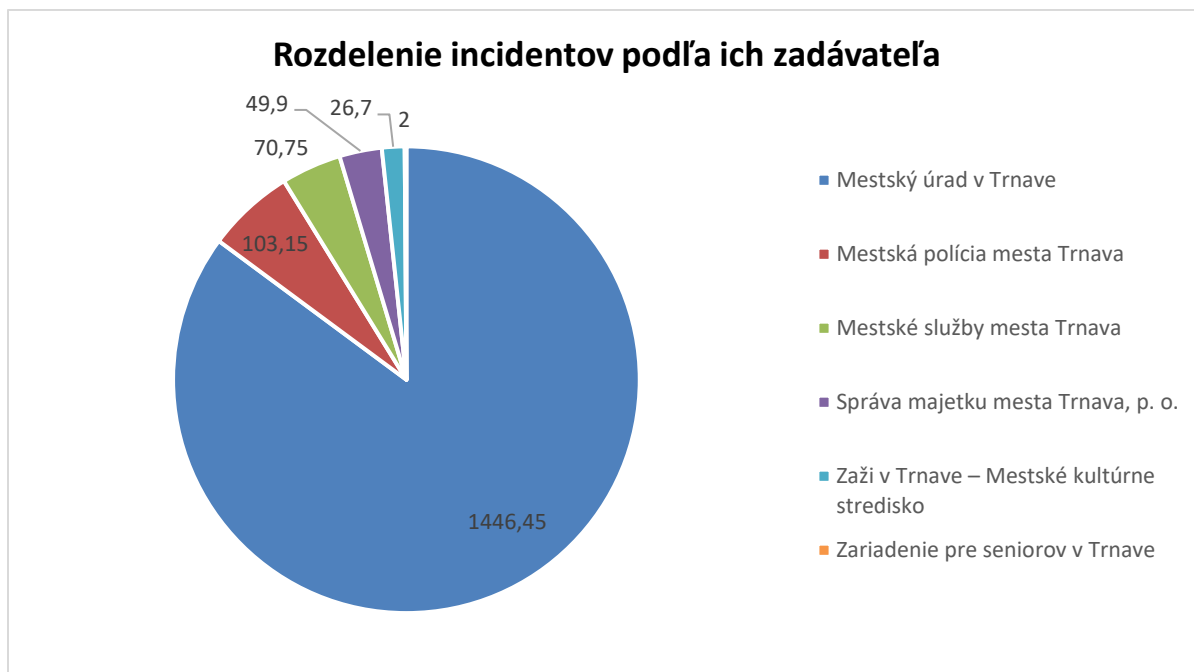
Pripomíname, že okrem Mestského úradu a Mestskej polície od roku 2019 spravujeme aj Mestskú televíziu a neskôr tiež aj Správu majetku mesta Trnava, Mestské služby mesta Trnava, Zaži v Trnave, Zariadenie pre seniorov v Trnave. V ďalšej kapitole sú ale zohľadnené údaje zo všetkých vyššie uvedených organizácií, počet vyriešených incidentov (ticketov) pre samotné mesto je 1575.

Vývoj incidentov vložených do aplikácie HelpDesk v rokoch 2009 až 2022 (dáta za rok 2014 neboli spracované).



Okrem toho samozrejme riešime ročne aj pomerne veľké množstvo problémov/incidentov, ktoré v HD zapísané nie sú – napr. telefonické alebo osobné požiadavky. Netreba tiež zabudnúť na štandardné operácie a činnosti, ktoré do tejto štatistiky vôbec nevstupujú, systémová údržba, aktualizácie, zálohovanie a podobne.

Rozdelenie incidentov podľa ich zadávateľa



Rozdelenie incidentov podľa celkovej doby spracovania, t.j. doby od prvotného zápisu požiadavky do HelpDesku až po jeho uzavretie:



2. Doplnkové činnosti

Okrem činností a projektov spoločnosť v roku 2022 uvedených v prvej kapitole tohto dokumentu poskytovala aj ďalšie služby, resp. vykonávala komerčné aktivity a to najmä v týchto oblastiach:

- zabezpečovanie hlasových služieb a služby internetu v rámci organizácií vo sfére vplyvu mesta
- poskytovanie hlasových služieb a služby internetu komerčným klientom
- aktualizácia dát TMM a GIS
- prenájom nenasvietených optických vlákien
- vyjadrenia k stavebnej činnosti a vytyčovanie siete – 71 vyjadrení

Plán rozvoja v budúcom období

Na nasledujúce obdobie (rok 2023) bude našou najväčšou výzvou úspešné ukončenie projektov/žiadostí o NFP spomenutých vyššie v texte. Rámcové obdobie EU projektov končí práve v tomto roku a tak nie je ani eventúálne možné deadline stanovený na koniec roka posúvať.

Od spoločnosti sa taktiež bude očakávať úzka spolupráca pri realizácii projektov Moderné technológie I (križovatky) a Moderné technológie II (kamery + verejné osvetlenie), ktoré majú rovnaký dátum ukončenia, avšak svojim rozsahom sú nepomerne väčšie. Navyše, v čase prípravy tohto dokumentu sa ešte ani na jednom z týchto dvoch projektov nezačalo pracovať.

ZAMESTNANOSŤ A SOCIÁLNA POLITIKA

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov za rok 2022 bol 8 + 1 konateľ.

V zmysle platného organizačného poriadku bola štruktúra zamestnancov spoločnosti k 31.12.2022 nasledovná:

- Konateľ = 1
- Oddelenie administratívy a ekonomiky = 1
- Oddelenie podpory IKT = 7

Pomer mužov a žien spoločnosti: Muži – 6, Ženy – 3

Pomer vysokoškolsky a stredoškolsky vzdelaných zamestnancov: Vysokoškolské – 8, Stredoškolské – 1

Absolvované školenia a pracovné cesty:

Metodický deň informatikov, Zvolen – 2 osoby

Urban Future, Švédsko – 1 osoba

Kybernetická bezpečnosť, Zvolen – 2 osoby

Rôzne online školenia – ESET, Microsoft, atď.

EKONOMIKA SPOLOČNOSTI

- Štruktúra výnosov za rok 2022
- Účtovná závierka k 31. 12. 2022 – v prílohe

1. Štruktúra výnosov za rok 2022

Tržby v Eur (bez DPH)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Prenájom optickej siete	61 259	58 463	59 914	36 301	50 076	50 258	55 004
Služby SLA pre mesto a organizácie	336 669	357 362	476 440	408 065	549 485	617 304,88	694 729
Telekomunikačné služby a internet	28 092	24 547	25 086	23 046	20 596	25 396,69	26 711
Predaj tovarov	10 144	2 742	2 460	34 971	10 067	15 017,12	57881
Ostatné	61 193	68 056	24 833	134 699	212 029	272 664,81	271 386
Spolu v €	626 581	592 911	664 895	695 428	810 177	980 642	1 105 771

Oproti negatívnemu hospodárskemu výsledku v roku 2019 sa nám podarilo skonsolidovať financie a tretí rok po sebe uzatvárame so ziskom. Prvýkrát v histórii spoločnosti ročné tržby prekročili 1.000.000 € a taktiež zisk za obdobie roku 2022 je v rekordnej úrovni 61.954 €. Veľká vďaka za dotiahnutie týchto čísiel patrí všetkým zamestnancom spoločnosti, ktorí svojim prístupom a nasadením dopomohli k výsledku vo forme už spomenutých rekordov.

