

Výroční správa za rok 2024

TT-IT s.r.o.

Zrealizované projekty v roku 2024

1. Zvyšovanie úrovne kyberbezpečnosti

Keďže kyberbezpečnosť sa stáva jedným z najpálčivejších problémom vo sfére IT, aj v prostredí našej spoločnosti, resp. MsÚ mu venujeme mimoriadnu pozornosť. Podarilo sa nám zrealizovať niekoľko väčších projektov (rozsahom aj finančne), ktoré nás v tejto kategórii posúvajú dopredu, no vzhľadom na citlivosť údajov nie je vhodné ich rozpisovať do detailu.

Treba ale uviesť, že niektoré z opatrení boli realizované (aj finančne) priamo TT-IT, bez príspevku zo strany Mesta, resp. mestských organizácií.

2. Budovanie optickej siete

Pokladanie HDPE chráničiek sa uskutočnilo v rámci rekonštrukčných prác na uliciach Štefana Moyzesa, Hospodárska, Nerudova, Paulínska, Jána Bottu, Pekárska, dobudovávala sa trasa na Kamennej ceste a ďalších lokalitách v celkovej dĺžke cca 3 km.

Celková suma preinvestovaná do výstavby a opravy trás v roku 2024 bola na úrovni 31.000 € bez DPH.

3. Dodávka HW vybavenia

Pokračovali sme v dodávke štandardných IT produktov (PC, monitory, atď), navyše sme sa podieľali na realizácii niektorých smart city technológií (cyklo sčítače, inteligentné kamery, dotykové displeje) a tiež zabezpečovali konektivitu pre nový vyvolávací systém v klientskom centre Mestského úradu.

Niektoré z dodávok boli znova riešené z vlastných finančných prostriedkov, napríklad upgrady PC techniky.

3. Nové služby

Koncom roka 2024 sme vo forme subdodávky spustili novú službu tzv. callcentra pre používateľov aplikácie Datamesta, konkrétne modulu prideľovania parkovacích kreditov. Bolo potrebné zabezpečiť užívateľské rozhranie k tomuto modulu a zabezpečiť sieťové prepojenie s dodávateľom.

Rovnako sme boli súčinný pri implementovaní interného nástroja na správu investičných akcií na úrade.

Vyhodnotenie činností poskytovaných v rámci SLA zmluvy

1. Outsourcing IKT pre mesto Trnava a organizácie

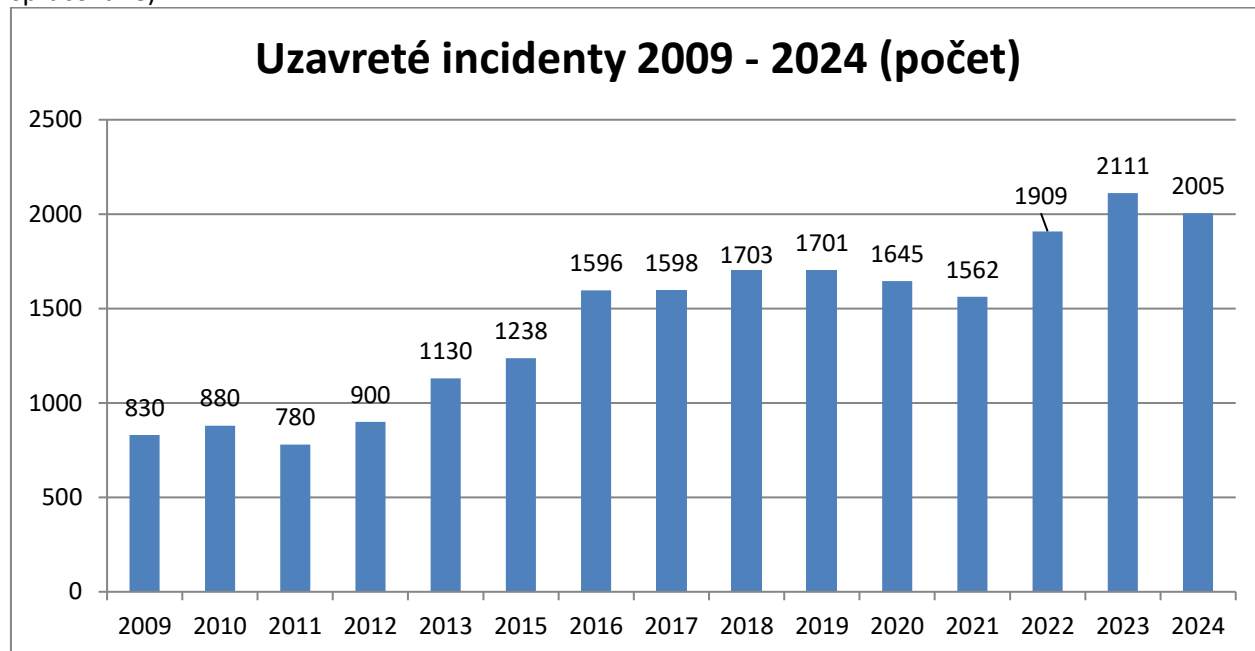
Outsourcing IKT pre Mesto Trnava ako kľúčového zákazníka a vlastníka spoločnosti v jednej osobe je realizovaný na základe dlhodobej SLA zmluvy. SLA zmluva stanovuje predovšetkým podmienky pre prevádzkovanie hardvéru a softvéru a ich pravidelný upgrade, objem služieb, kategorizáciu služieb, reakčné doby, miesto plnenia, pravidelné peňažné plnenie za outsourcing, plnenie za navyše výkony, sankcie, a iné.

Procesy v oblasti správy a prevádzky IKT pre mestský úrad, mestskú políciu a materské školy tak dostali novú kvalitu zavedením zákazníckeho prístupu a pravidelným monitorovaním dohodnutých časových intervalov pre riešenie incidentov. V rámci prevádzkovania SLA služieb pre mesto Trnava boli zabezpečované predovšetkým tieto činnosti:

- správa HW
- správa SW
- servisná činnosť pre užívateľov prostredníctvom aplikácie helpdesk
- správa LAN, telefónov a internetu
- vzdelávanie
- užívateľská podpora
- zálohovanie a bezpečnosť
- výmena fyzicky a morálne opotrebovaného hardvéru
- ďalšie požiadavky

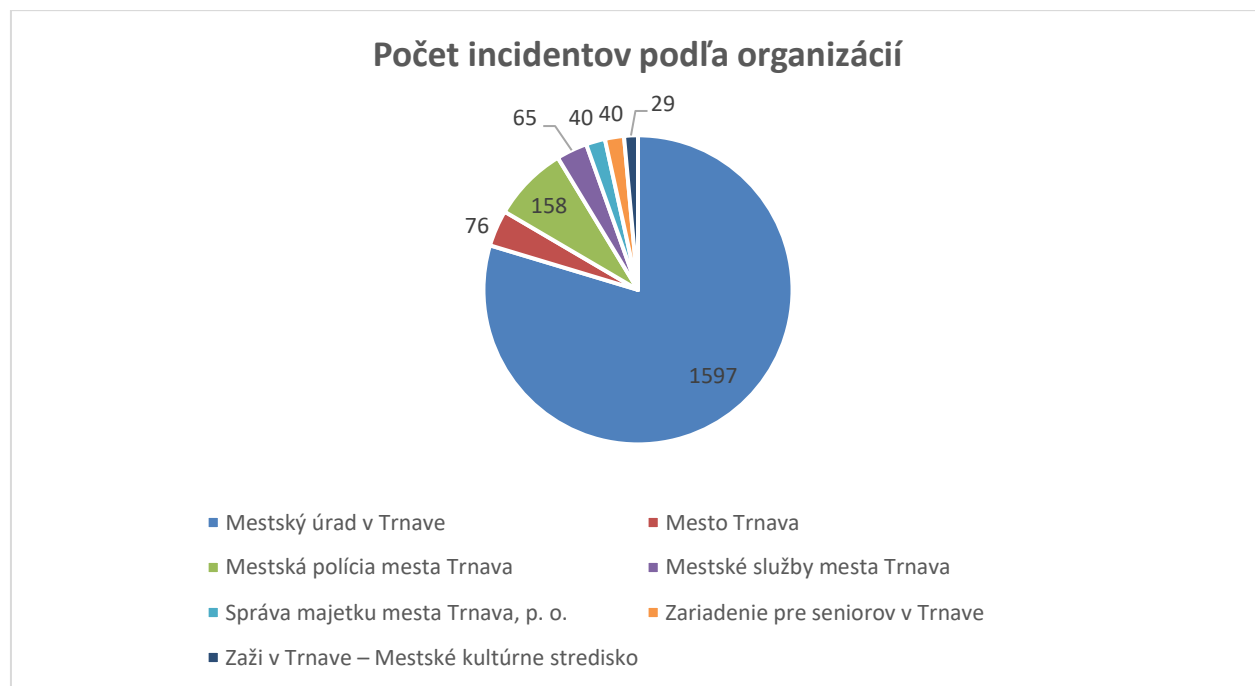
Pripomíname, že okrem Mestského úradu a Mestskej polície od roku 2019 spravujeme aj Mestskú televíziu a neskôr tiež aj Správu majetku mesta Trnava, Mestské služby mesta Trnava, Zaži v Trnave, Zariadenie pre seniorov v Trnave. Celkový počet uzatvorených incidentov je 2005.

Vývoj požiadaviek vložených do aplikácie HelpDesk v rokoch 2009 až 2024 (dáta za rok 2014 neboli spracované).

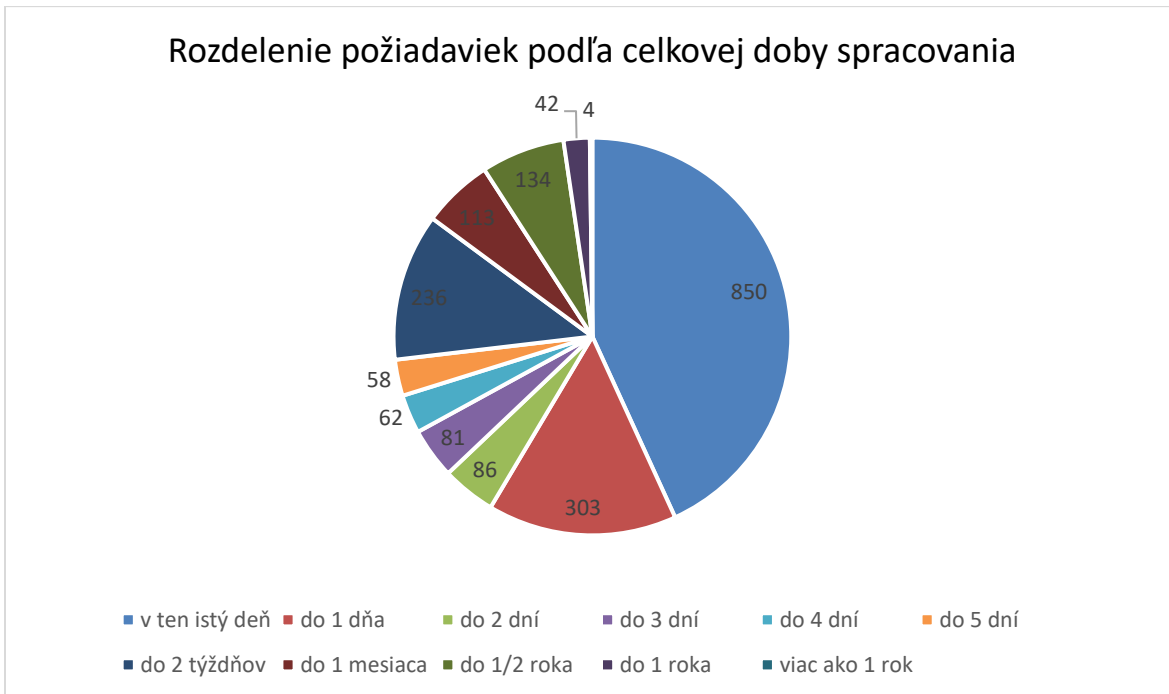


Mierny pokles sa dá vysvetliť zvýšenou početnosťou zadávania požiadaviek cez telefón a email, kedy daný incident v štatistikách aj po jeho vyriešení nefiguruje. Pri nástupe nových zamestnancov do pracovného pomeru pri ich úvodných školeniach apelujeme na povinnosť zapisovania incidentov do HD, avšak nie vždy sa nám podarí toto pravidlo vynucovať.

Rozdelenie požiadaviek podľa ich zadávateľa



Rozdelenie požiadaviek podľa celkovej doby spracovania, t.j. doby od prvotného zápisu požiadavky do HelpDesku až po jeho uzavretie:



2. Doplnkové činnosti

Okrem činností a projektov spoločnosť v roku 2024 uvedených v prvej kapitole tohto dokumentu poskytovala aj ďalšie služby, resp. vykonávala komerčné aktivity a to najmä v týchto oblastiach:

- zabezpečovanie hlasových služieb a služby internetu v rámci organizácií vo sfére vplyvu mesta
- poskytovanie hlasových služieb a služby internetu komerčným klientom
- aktualizácia dát TMM a GIS
- prenájom nenasvietených optických vlákien
- vyjadrenia k stavebnej činnosti – 51 vyjadrení
- vytýčenie trás – 19 ks

Plán rozvoja v budúcom období

Mesto bolo úspešné so svojou žiadosťou o NFP pri projekte „Personalizácia služieb Mesta Trnava“ (vo výške 918.320,59 €, kde bude naša spoločnosť hlavným technologickým partnerom.

Rovnako je vo vysokom štádiu projekt Modernizácie kamerového systému Mesta Trnava, kde figurujeme ako poskytovateľ optickej infraštruktúry a zároveň riešime aj veľkú časť výpočtovej infraštruktúry.

Je taktiež nutné pokračovať v zlepšovaní úrovne kyberbezpečnosti, kde sú pred nami dve zásadné výzvy:

- multifaktorové overovanie
- ukončenie životnosti operačného systému Windows 10

Obe tieto problematiky bude potrebné operatívne doriešiť.

V dobe písania tejto správy sme podpísali zmluvu s novou mestskou organizáciou – GenT, na dodávku našich IT služieb a taktiež sme vo vysokom štádiu rozpracovanosti projektu nasadenia našich služieb pre Stredisko sociálnej starostlivosti.

ZAMESTNANOSŤ A SOCIÁLNA POLITIKA

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov za rok 2024 bol 8 + 1 konateľ.

V zmysle platného organizačného poriadku bola štruktúra zamestnancov spoločnosti k 31.12.2024 nasledovná:

- Konateľ = 1
- Oddelenie administratívy a ekonomiky = 1
- Oddelenie podpory IKT = 7

Pomer mužov a žien spoločnosti: Muži – 6, Ženy – 3

Pomer vysokoškolsky a stredoškolsky vzdelaných zamestnancov: Vysokoškolské – 8, Stredoškolské – 1

Absolvované školenia a pracovné cesty:

Kybernetická bezpečnosť, Zvolen – 2 osoby

Orange konferencia, Bratislava – 1 osoba

Stretnutie IT na samosprávach, Jasná – 2 osoby

Smart City Expo, Barcelona – 1 osoba

Rôzne online školenia – Microsoft, Eset atď.

EKONOMIKA SPOLOČNOSTI

- Štruktúra výnosov za rok 2024
- Účtovná závierka k 31. 12. 2024 – v prílohe

1. Štruktúra výnosov za rok 2024

Tržby v Eur (bez DPH)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Prenájom optickej siete	61 259	58 463	59 914	36 301	50 076	50 258	55 004	54 448	69 976
Služby SLA pre mesto	47 440	408 065	549 485	498 141	506 567	617 305	694 729	726 766	734 638
SLA služby pre organizácie									
Telekomunikačné služby a internet	25 086	23 046	20 596	21 071	23 564	25 397	26 711	29 526	29 637
Predaj tovarov	2 460	34 971	10 067	5 216	17 941	15 017	57 881	7 627	29 678
Školiace služby	143	310	0	0	0	0	0	0	0
Práce pre TTIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné	61 193	68 056	24 833	134 699	212 029	272 665	271 386	334 572	323 314
Spolu	626 581	592 911	664 895	695 428	810 177	980 642	1 105 711	1 152 937	1 187 242

Spoločnosť oproti poslednému roku znova narástla v absolútnych číslach obratu na hodnotu 1 187 242,- €, hospodársky výsledok po zdanení bol zisk 4 021,- €.

