

Výroční správa za rok 2025

TT-IT s.r.o.

Zrealizované projekty v roku 2025

1. Posilňovanie kyberbezpečnosti

V rámci dostupných (finančných a iných) možností sme pokračovali v nasadzovaní nových prvkov posilňovania kyberbezpečnosti. Jedná sa o opatrenia na úrovni užívateľov, ale aj celých systémov a infraštruktúry.

2. Budovanie optickej siete

Pokladanie HDPE chráničiek sa uskutočnilo v rámci rekonštrukčných prác na uliciach Coburgová, Mikovíniho, Ivana Krasku, Zelenečská, K. Mahra, Kalinčiakova, Pekárska, Paulínska, Nerudová, Františkánska, Horné Bašty, Štefániková v celkovej dĺžke cca 2,5 km. Taktiež sme spolupracovali pri budovaní trás pre nový mestský kamerový systém.

Celková suma preinvestovaná do výstavby a opravy trás v roku 2025 bola na úrovni 15.000 € bez DPH.

3. Obmena desktopových staníc

Vzhľadom na nekompatibilitu väčšiny používaných desktopových staníc s operačným systémom Windows 11 a ukončenie podpory Windows 10 štandardným spôsobom sme v spolupráci s MsÚ zabezpečili masívnu výmenu klientskych staníc tak, aby všetky spĺňali HW nároky na Windows 11 a zároveň aktualizovali všetky počítače na tento systém.

3. Spolupráca na projektoch

Minulý rok sme spolupracovali aj na viacerých veľkých mestských projektoch, riešili sme začiatok projektovej prípravy z výzvy „Personalizácia služieb verejnej správy a podpora omnikanálového modelu komunikácie“, boli sme súčinní pri realizácii projektu budovania dátovo analytickej platformy, taktiež sme boli invokovaní do menších smart city a IoT projektov.

Vyhodnotenie činností poskytovaných v rámci SLA zmluvy

1. Outsourcing IKT pre mesto Trnava a organizácie

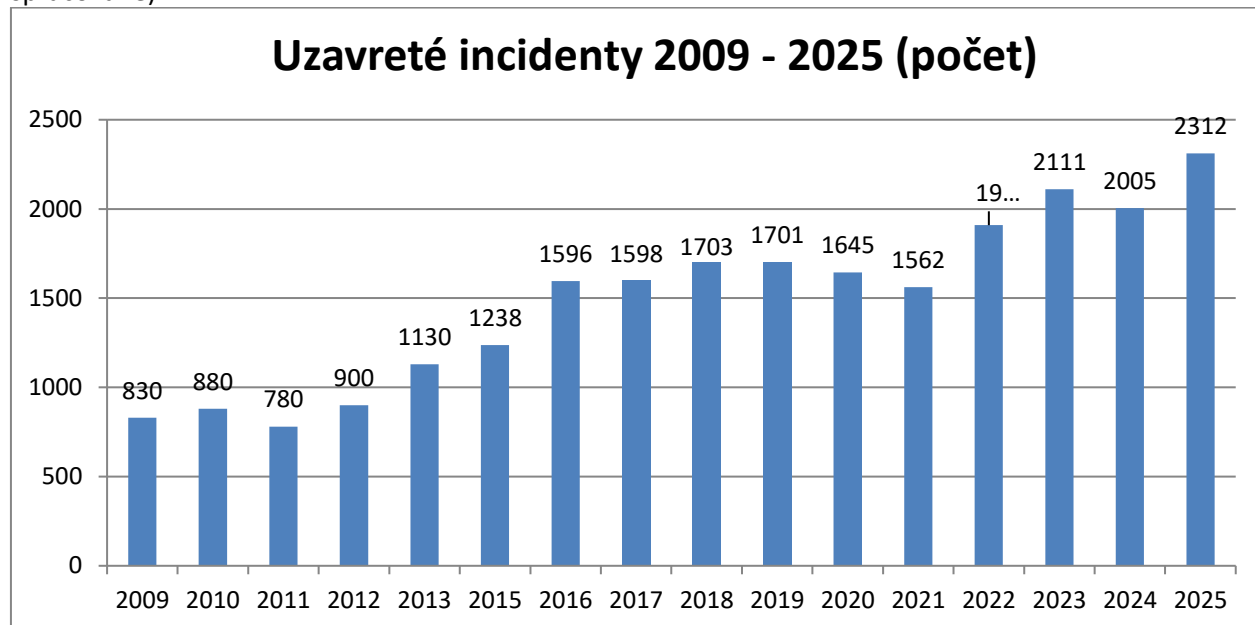
Outsourcing IKT pre Mesto Trnava ako kľúčového zákazníka a vlastníka spoločnosti v jednej osobe je realizovaný na základe dlhodobej SLA zmluvy. SLA zmluva stanovuje predovšetkým podmienky pre prevádzkovanie hardvéru a softvéru a ich pravidelný upgrade, objem služieb, kategorizáciu služieb, reakčné doby, miesto plnenia, pravidelné peňažné plnenie za outsourcing, plnenie za naviac výkony, sankcie, a iné.

Procesy v oblasti správy a prevádzky IKT pre mestský úrad, mestskú políciu a materské školy tak dostali novú kvalitu zavedením zákazníckeho prístupu a pravidelným monitorovaním dohodnutých časových intervalov pre riešenie incidentov. V rámci prevádzkovania SLA služieb pre mesto Trnava boli zabezpečované predovšetkým tieto činnosti:

- správa HW
- správa SW
- servisná činnosť pre užívateľov prostredníctvom aplikácie helpdesk
- správa LAN, telefónov a internetu
- vzdelávanie
- užívateľská podpora
- zálohovanie a bezpečnosť
- výmena fyzicky a morálne opotrebovaného hardvéru
- ďalšie požiadavky

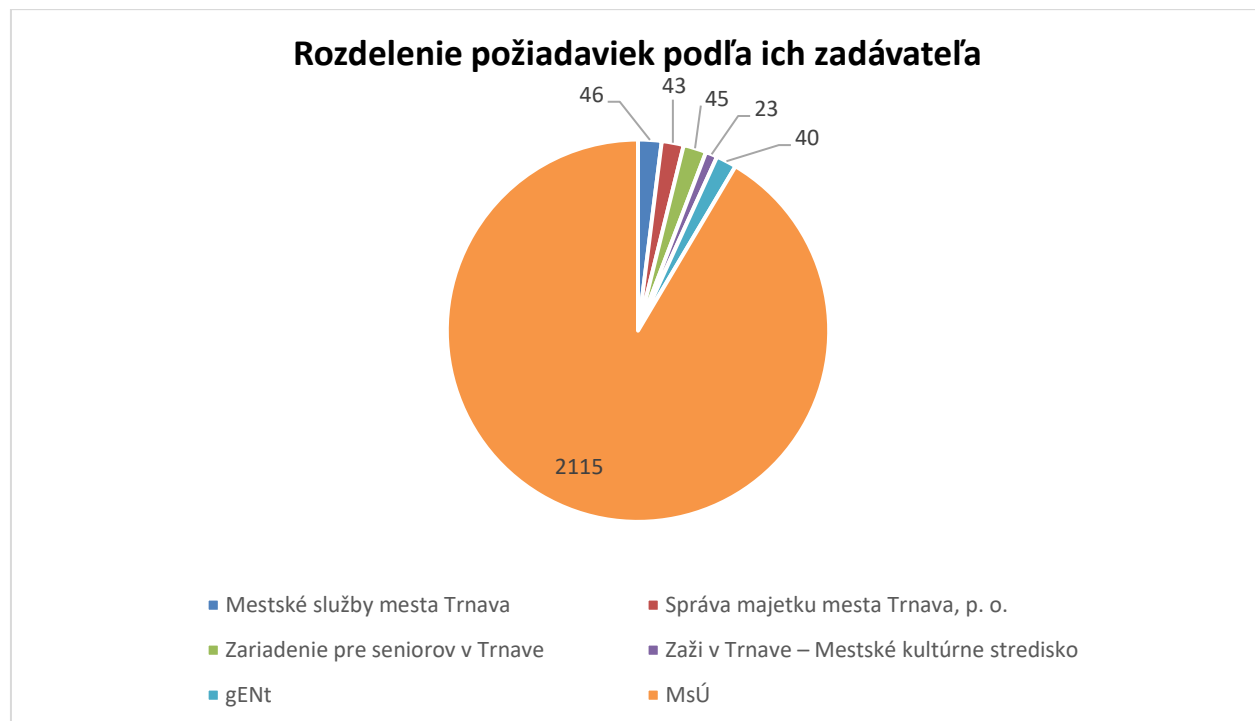
Pripomíname, že okrem Mestského úradu a Mestskej polície od roku 2019 spravujeme aj Mestskú televíziu a neskôr tiež aj Správu majetku mesta Trnava, Mestské služby mesta Trnava, Zaži v Trnave, Zariadenie pre seniorov v Trnave a GenT.

Vývoj požiadaviek vložených do aplikácie HelpDesk v rokoch 2009 až 2025 (dáta za rok 2014 neboli spracované).



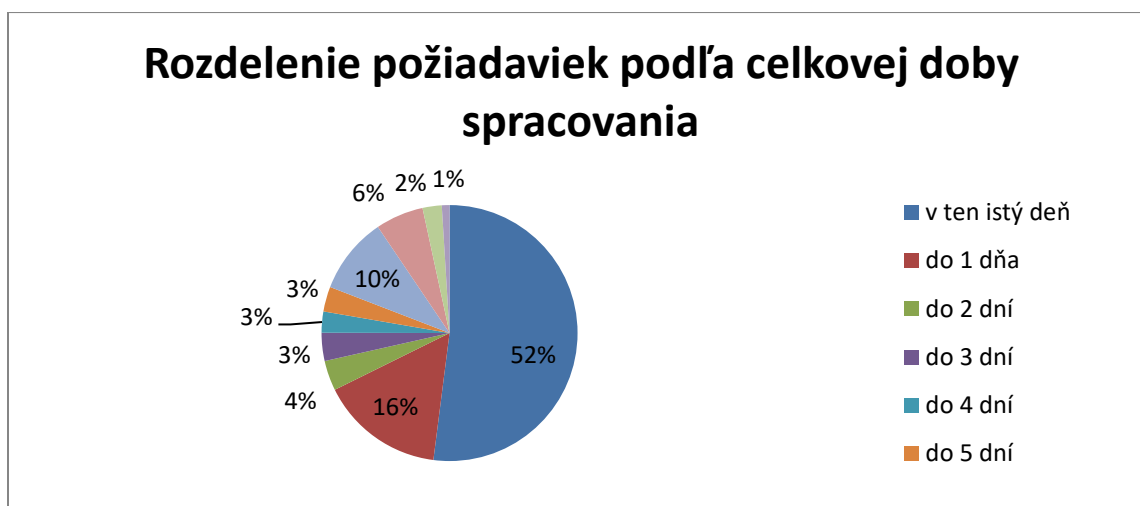
Pozn.: Tickety pre výmenu desktopových staníc a posilnenie kyberbezpečnosti boli v systéme evidované spolu, pre potreby grafu boli rozdelené

Rozdelenie požiadaviek podľa ich zadávateľa, v zobrazení pribudla aj novo spravovaná organizácia GenT.



Dôležitou poznámkou je, že okrem týchto špeciálnych požiadaviek priamo zapísaných v helpdesku zabezpečujeme bežnú prevádzku, aktualizácie, správu infraštruktúry a taktiež množstvo ticketov je neevidovaných, nakoľko prichádzajú formou telefonických požiadaviek. Nie vždy je následne takáto požiadavka spätne zaradená aj do databázy.

Rozdelenie požiadaviek podľa celkovej doby spracovania, t.j. doby od prvotného zápisu požiadavky do HelpDesku až po jeho uzavretie:



2. Doplnkové činnosti

Okrem činností a projektov spoločnosť v roku 2025 uvedených v prvej kapitole tohto dokumentu poskytovala aj ďalšie služby, resp. vykonávala komerčné aktivity a to najmä v týchto oblastiach:

- zabezpečovanie hlasových služieb a služby internetu v rámci organizácií vo sfére vplyvu mesta
- poskytovanie hlasových služieb a služby internetu komerčným klientom
- aktualizácia dát TMM a GIS
- prenájom nenasvietených optických vlákien
- vyjadrenia k stavebnej činnosti – 71 vyjadrení
- vytýčenie trás – 17 ks

Plán rozvoja v budúcom období

Plánujeme spolu s Mestom Trnava spustiť realizáciou projektu „Personalizácia služieb Mesta Trnava“ , pričom aktuálne sa nachádzame vo fáze verejného obstarávania.

Aktuálne finišujeme s prípravou technických a technologických komponentov pre otvorenie nového klientskeho centra Mestskej polície.

V oblasti kybernetickej bezpečnosti by sme mali prediskutovať zavedenie proaktívnych elementov, napríklad XDR a EDR a taktiež sa venovať posilneniu ochrany endpointov.

Naša spoločnosť sa v roku 2026 stala tzv. poskytovateľom základnej služby. Z tohto titulu sa musíme pripraviť na prísnejšie pravidlá pri bezpečnosti poskytovaných služieb, s čím budú určite spojené vyššie finančné nároky na prevádzku a externé dodávky.

ZAMESTNANOSŤ A SOCIÁLNA POLITIKA

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov za rok 2025 bol 8 + 1 konateľ.

V zmysle platného organizačného poriadku bola štruktúra zamestnancov spoločnosti k 31.12.2025 nasledovná:

- Konateľ = 1
- Oddelenie administratívy a ekonomiky = 1
- Oddelenie podpory IKT = 7

Pomer mužov a žien spoločnosti: Muži – 6, Ženy – 3

Pomer vysokoškolsky a stredoškolsky vzdelaných zamestnancov: Vysokoškolské – 8, Stredoškolské – 1

Absolvované školenia a pracovné cesty:

- Microsoft Azure, Bratislava – 2 osoby
- Výjazdová porada vedúcich odborov, Podbanské – 1 osoba
- Judgment day, Bratislava – 2 osoby
- TechTour, Jasná – 2 osoby
- Stretnutie IT na samosprávach, Podbanské – 1 osoba
- Konferencia IT samospráv, Nová Dubnica – 2 osoba
- Kyberbezpečnosť 2025, Nový Smokovec – 2 osoby
- SecTec, Bratislava – 2 Osoby
- Kybertour, Trnava – 1 Osoba
- Školenia pre manažérov kyberbezpečnosti – 2 osoby

EKONOMIKA SPOLOČNOSTI

- Štruktúra výnosov za rok 2025
- Účtovná závierka k 31. 12. 2025 – v prílohe

1. Štruktúra výnosov za roky 2016 - 2025

Tržby v Eur (bez DPH)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Prenájom optickej siete	61 259	58 463	59 914	36 301	50 076	50 258	55 004	54 448	69 976	53 848
Služby SLA pre mesto	47 440	408 065	549 485	498 141	506 567	617 305	694 729	726 766	734 638	711 484
SLA služby pre organizácie										
Telekomunikačné služby a internet	25 086	23 046	20 596	21 071	23 564	25 397	26 711	29 526	29 637	33 328
Predaj tovarov	2 460	34 971	10 067	5 216	17 941	15 017	57 881	7 627	29 678	601
Školiace služby	143	310	0	0	0	0	0	0	0	0
Práce pre TTIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné	61 193	68 056	24 833	134 699	212 029	272 665	271 386	334 572	323 314	349 659
Spolu	626 581	592 911	664 895	695 428	810 177	980 642	1 105 711	1 152 937	1 187 242	1 148 920

Spoločnosť oproti poslednému roku dosiahla veľmi podobný obrat- 1.148.920,- €, hospodársky výsledok po zdanení bol zisk 15.171,- €.

